

**EVALUASI SUKSESI PADA BISNIS KELUARGA DENGAN
ALAT UKUR *ORGANIZATION HEALTH INDEX (OHI)* :
STUDI KASUS LABORATORIUM KLINIK DI INDONESIA**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M.)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



oleh

RATIH RACHMASARI

NIM : 041724353062

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

halaman ini sengaja dikosongkan

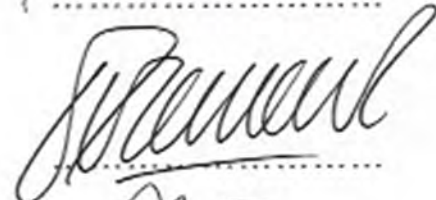
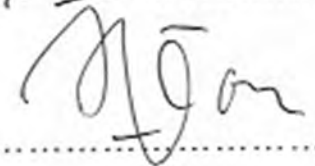
LEMBAR PENGESAHAN**EVALUASI SUKSESI PADA BISNIS KELUARGA DENGAN
ALAT UKUR *ORGANIZATION HEALTH INDEX (OHI)* : STUDI
KASUS LABORATORIUM KLINIK DI INDONESIA**

Oleh
Ratih Rachmasari
NIM: 041724353062

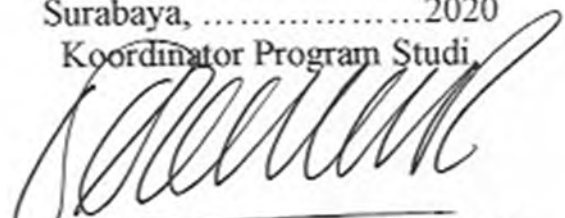
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 2 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Prof. Badri Munir Sukoco.,SE.,MBA.,Ph.D
NIP. 197809112005011001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Indrianawati Usman, M.Sc
NIP. 196108191987012001
(Ketua Penguji/Penguji I)
3. Dr. Gancar Premananto, SE., M.Si
NIP.197407221999031001
(Dosen Penguji II)
4. Dr.Drs. Moh. Sulthon Amien.,MM
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:
.....
.....
.....
.....

Surabaya,2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Premananto, SE.,M.Si
NIP. 197407221999031001

Lembar ini sengaja dikosongkan

PERNYATAAN

Saya, (Ratih Rachmasari, 041724353062), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Januari 2020



Ratih Rachmasari
NIM : 041724353062

Lembar ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia dan rahmatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Penulis sadar bahwa keberhasilan penulisan tesis ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak baik selama melakukan penelitian maupun pada saat penyusunan tesis ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis dengan tulus menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE. MSi., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Dr. Gancar Premananto, SE., MSi., selaku ketua Program Studi magister manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Prof. Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D., sebagai dosen Pembimbing atas arahan, bimbingan dan kesabarannya, serta ilmu yang sangat luas juga banyak serta wacana yang selalu diberikan bagi penulis
4. Bapak dan ibu mertua atas dukungannya terutama menjaga cucu-cucu tercinta ketika penulis menyelesaikan tugas ini
5. Bapak dan ibunda serta keluarga penulis yang tidak pernah lelah mendoakan dan meberikan dukungan
6. Suami tercinta atas doa, pengertian dan dukungan yang tidak pernah surut
7. Si sulung kakak “Naila” atas kedewasaan dan teladannya bagi adik, sehingga menggantikan separuh peran mama di rumah
8. Seluruh jajaran Manajemen dan Direksi subyek penelitian, yang memberikan kesempatan kepada penulis, dan meluangkan waktu untuk diskusi yang sepertinya akan tetap berlanjut walaupun tesis ini telah mencapai akhir penulisan
9. Para Dosen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

10. Seluruh staf dan karyawan Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
11. Rekan-rekan seperjuangan MM Unair angkatan 50 yang selalu saling mendukung dan sudah menjadi “keluarga kedua” bagi penulis
12. Adek-adek alumni ITS yang tidak bosan memberikan kursus singkat statistik
13. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhirnya, penulis sebagai manusia biasa menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, dengan demikian saran, masukan, dan kritik untuk perbaikan di masa datang sangat diharapkan penulis. Semoga Penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekhilafan dan kekurangan yang telah dilakukan.

Surabaya, 2 Januari 2020



Penulis