

## ABSTRAK

**Tujuan Penelitian :** 25 persen *GDP (Growth Domestic Product)* Indonesia bersumber dari perusahaan keluarga, besarnya kontribusi ini menunjukkan bahwa bisnis keluarga memberikan pengaruh yang signifikan terhadap perkembangan perekonomian Indonesia. Karena itu, sustainability perusahaan keluarga yang ada di Indonesia perlu dipertahankan. Penelitian terdahulu menyebutkan bahwa penyebab bisnis keluarga tidak dapat menjaga sustainabilitynya dikarenakan kegagalan proses suksesi bisnis, karena itu diperlukan evaluasi untuk mengoptimalkan proses ini. Dalam penelitian ini akan dilakukan evaluasi dengan pendekatan internal organisasi dan menggunakan McKinsey Organization Health Index (OHI) untuk menentukan kesehatan organisasi yang mewakili efektivitas proses suksesi. Kemudian analisis kualitatif dilakukan untuk menghasilkan saran guna mengoptimalkan proses suksesi .

**Desain/metodologi :** Untuk mengevaluasi proses suksesi, penelitian ini menggunakan kuesioner yang diberikan kepada kepala cabang, manager dan supervisor departemen seluruh cabang PT.X sehingga dapat diketahui skor OHI nya. Kemudian, hasil ini akan dievaluasi secara kualitatif dan menghasilkan saran dalam bentuk *Action Plan* yang menggunakan teori *Parallel Planning Process* sebagai pertimbangan.

**Hasil :** Berdasarkan skor OHI yang diperoleh dari penelitian bahwa nilainya masih berada di kuartil ketiga, dapat disimpulkan proses suksesi yang berjalan pada PT.X belum berjalan dengan maksimal/excellent. Peningkatkan perilaku organisasi berdasarkan archetype “*market shaper*” khususnya pada praktek kejelasan strategi, membagi visi dan menggunakan mentor dari eksternal organisasi bagi organisasi khususnya *successor* direkomendasikan untuk memaksimalkan proses suksesi dan meningkatkan kesehatan organisasi.

**Originalitas :** Banyak penelitian terdahulu yang mempelajari hubungan antara isu suksesi dan *performance* bisnis, tetapi pada studi ini lebih ditekankan pada cara mengevaluasi proses suksesi sehingga diperoleh saran untuk memaksimalkan proses tersebut. Adapun proses penelitian sebagai berikut, pertama, dilakukan survey untuk mengukur kondisi kesehatan organisasi yang merepresentasikan efektifitas proses suksesi. Kemudian target score OHI ditentukan berdasar data primer dan diskusi dengan *BOD (Board of Director)*, gap yang terjadi antara target dan hasil survey kemudian dianalisa secara kualitatif untuk menghasilkan saran dari penulis dalam bentuk rencana implementasi.

**Kata kunci :** *family business*, proses suksesi, *Organizational Health Index (OHI)*, laboratorium klinik

Halaman ini sengaja dikosongkan

### ***ABSTRACT***

***Purpose*** : Family ownership companies have a strategic contribution to the Indonesia economic growth since their total wealths reach 25% of Indonesia's Growth Domestic Product. Therefore, its sustainability must be maintained. The failure factor in family enterprise sustainability is the implementation of succession. Accordingly, an evaluation is needed to optimize this process. Internal organization performance using McKinsey Organization Health Index (OHI) was used to determine the organization health that represents the effectiveness of succession process, which then followed by qualitative analysis providing suggestions to optimize the succession process.

***Design/methodology/approach*** : To evaluate the succession process, this research was conducted to measure PT.X OHI score among branch managers and department supervisors of 18 branches in Indonesia. Thereafter, it was qualitatively evaluated and then it provided suggested action plans with Parallel Planning Process theory consideration.

***Findings*** : The finding showed that PT. X succession process was not excellent yet based on OHI score obtained. It was still in the third quartile. It is recommended that organizational behaviour improvement referring to market shaper as the basic model especially in the practice of clarity of strategy, sharing vision and using mentors from outside experts to assist succession implementation be needed

***Originality/value*** : Most prior research studies focused on the relationship between succession issue and business performance, but this study was conducted to evaluate succession process and provide suggestions to improve it. The mechanism was as follows. First, a survey was conducted to identify PT.X organization health that represented succession effectiveness. After target score and basic model was decided based on data and discussion with Board Of Directors, gap between OHI score obtained and the target was qualitatively analyzed to provide suggestions for action plans.

**Keywords:** family business, succession process, Organizational Health Index (OHI), clinical laboratory

Halaman ini sengaja dikosongkan