

**PENGARUH WORK OVERLOAD TERHADAP INTENTION
TURNOVER DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR
STUDI DI PT. XY**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen**



**oleh
IMELDA VERONICA
NIM : 041714353060**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP *INTENTION
TURNOVER* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR
STUDI DI PT. XY**

oleh

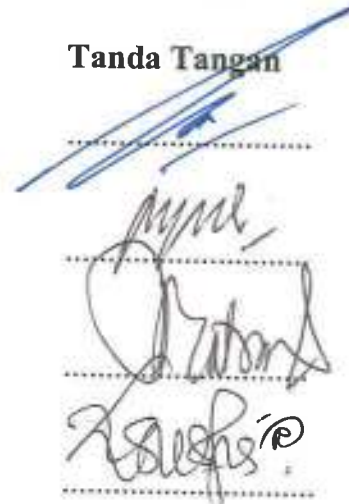
Imelda Veronica
NIM: 041714353060

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal
14 Januari 2010 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T.
NIP 196601171990021001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Praptini Yulianti, M.Si
NIP 195807191994032001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Dwi Ratmawati, S.E., M.Com
NIP 195403051982032002
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si
NIP 197208272002122
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan



Surabaya, 14 Januari 2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, S.E, M.Si.
NIP 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Imelda Veronica, 041714353060), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Januari 2020



Imelda Veronica

NIM : 041714353060

DECLARATION

I, (Imelda Veronica, 041714353060), declare that;

1. My thesis is original and truly my own creation, and is not another's person work made under my name nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any and other universities/ colleges.
2. This thesis does not contain any works or opinions written or published by anyone, unless clearly acknowledge or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, i agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction in accordance with the prevailing norms and regulation in Airlangga University.

Surabaya, 14 Januari 2020

Declared by,



Imelda Veronica

NIM: 04171435306

KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan segala kasih dan rahmatNya sehingga dapat terselesaikannya tesis dengan judul “Pengaruh Work Overload Terhadap Intensi Turnover Dengan Stres Kerja Sebagai Mediator Studi di PT XY” dengan baik. Tesis ini adalah salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Dan kendala tersebut bisa diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi. M.T. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis sampai selesai
3. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.

4. Seluruh jajaran manajemen, staf dan Bapak /Ibu dosen pengajar Program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya atas bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
5. Seluruh jajaran manajemen, staf dan Bapak/Ibu rekan-rekan PT.XY atas bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
6. Bapak, Ibu, Mommy, adik dan keponakan tercinta Lady Stefani dan Augusto Zefanya Obed atas dukungan, motivasi dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis sehingga bisa terselesaikannya tesis ini dengan baik.
7. Seluruh teman-teman MM 49 Akhir Pekan. Terima kasih atas dukungan dan perhatian selama menempuh masa studi dan penulisan tesis hingga selesai.
8. Pihak-pihak lain yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Harapan penulis tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak yang membutuhkan.