

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
DECLARATION	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Lingkup Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Tesis	15
2. TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Work Overload	17
2.1.1.1 Pengertian Work Overload.....	17
2.1.1.2 Klasifikasi Work Overload.....	18
2.1.1.3 Jenis-jenis Work Overload	19
2.1.1.4 Faktor Penyebab Work Overload	20
2.1.2 Stres Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	21
2.1.2.2 Jenis-Jenis Stres Kerja	22
2.1.2.3 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	22
2.1.2.4 Dampak Stres Kerja Bagi Perusahaan.....	30
2.1.2.5 Dampak Stres Kerja Bagi Karyawan	31
2.1.2.6 Pencegahan Stres Kerja.....	32

2.1.3	Turnover Intention	33
2.1.3.1	Pengertian Turnover Intention	32
2.1.3.2	Klasifikasi Turnover	34
2.1.3.3	Faktor Penyebab Turnover Intention	35
2.1.3.4	Kerugian Akibat Turnover Intention.....	36
2.1.3.5	Pencegahan Turnover Intention	37
2.2	Penelitian Terdahulu.....	38
2.3	Kerangka Konseptual	40
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	41
2.4.1	Hubungan Work Overload terhadap Turnover Intention.....	41
2.4.2	Hubungan Work Overload terhadap Stres Kerja.....	42
2.4.3	Hubungan Stres Kerja terhadap Turnover Intention	44
3.	METODE PENELITIAN	46
3.1.	Identifikasi Variabel	46
3.2.	Definisi Operasional Variabel	47
3.2.1	Work Overload	47
3.2.2	Stres Kerja	48
3.2.3	Turnover Intention.....	49
3.3.	Prosedur Pengumpulan Data	50
3.3.1	Populasi	51
3.4.	Jenis dan Sumber Data	53
3.5.	Teknik Analisis Data	53
3.5.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.5.2.	Partial Least Square (PLS)	54
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.2	Analisis Deskriptif	60
4.2.1	Deskripsi Profil Responden	60
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	61
4.3	Analisis Partial Least Square.....	66
4.3.1	Evaluasi Outer Model	67
4.3.2	Evaluasi Inner Model.....	70
4.3.3	Uji Hipotesis	71
4.4	Hasil dan Pembahasan	74
4.4.1	Pengaruh Work Overload terhadap Turnover Intention	74
4.4.2	Pengaruh Work Overload terhadap Stres Kerja.....	76
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention	79
4.4.4	Pengaruh Work Overload terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi	82

5.	PENUTUP	83
	5.1 Simpulan.....	83
	5.2 Implikasi Penelitian	83
	5.3 Keterbatasan Dalam Penelitian.....	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Tabel Tingkat Turnover Intention.....	8
3.3. Data Perbagian Kantor Pusat PT. XY	52
4.1. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Varibel Work Overload	57
4.2. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Varibel Stres Kerja	58
4.3. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Varibel Turnover Intention.....	59
4.4. Tabel Profil Responden.....	60
4.5. Tabel Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	62
4.6. Tabel Deskripsi Work Overload	62
4.7. Tabel Deskripsi Stres Kerja	64
4.8. Tabel Deskripsi Turnover Intention.....	65
4.9. Tabel Nilai Outer Loading dan AVE	67
4.10. Tabel nilai Cross Loading	68
4.11. Tabel Composite Reliability.....	69
4.12. Tabel Nilai R-Square dan Q-Square	70
4.13. Tabel Nilai Koefisien Estimasi dan T-statistic.....	71
4.14. Tabel Nilai Variance Accounted For (VAF)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Analisis Deskriptif

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Partial Least Square