

SKRIPSI

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
BERDASARKAN INDEKS KEPUASAN IBU HAMIL
DI PUSKESMAS TAMBAKREJO
KOTA SURABAYA**



Oleh:
Nur Maliatul Firdaus
011811223042

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIDAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
BERDASARKAN INDEKS KEPUASAN IBU HAMIL
DI PUSKESMAS TAMBAKREJO
KOTA SURABAYA**



Oleh:
Nur Maliatul Firdaus
011811223042

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIDAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
BERDASARKAN INDEKS KEPUASAN IBU HAMIL
DI PUSKESMAS TAMBAKREJO
KOTA SURABAYA**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kebidanan dalam Program Studi
Kebidanan pada Fakultas Kedokteran UNAIR**



Oleh:
Nur Maliatul Firdaus
011811223042

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIDAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Maliatul Firdaus
NIM : 011811223042
Program Studi : Kebidanan FK Unair
Angkatan : 2018 (Alih Jenis)
Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul Gambaran Kualitas Pelayanan Antenatal Berdasarkan Indeks Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Tambakrejo Kota Surabaya. Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Desember 2019

Yang menyatakan,



Nur Maliatul Firdaus

NIM: 011811223042

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

Gambaran Kualitas Pelayanan Antenatal Berdasarkan Indeks Kepuasan Ibu Hamil
di Puskesmas Tambakrejo Kota Surabaya

Telah disetujui untuk diujikan

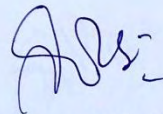
TANGGAL : 2 Januari 2020

Pembimbing I



Dr. Aditiawarman, dr., Sp. OG (K)
NIP. 19581101 198610 1 002

Pembimbing II



Dwi Izzati Budiono, S.Keb., Bd., M.Sc.
NIP. 19860718 201611 3201

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Kebidanan



Dr. Budi Prasetyo, dr., Sp. OG (K)
NIP. 19760503200501 1 001

v

v

PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL BERDASARKAN
INDEKS KEPUASAN IBU HAMIL DI PUSKESMAS TAMBAKREJO
SURABAYA**

Telah diuji pada tanggal : 2 Januari 2020

Panitia Penguji Usulan Penelitian :
Ketua : Dr. Jimmy Yanuar Annas, dr., Sp.OG (K)
NIP. 19770120200801 1 001

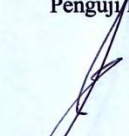
Anggota Penguji : 1. Dwi Izzati Budiono, S.Keb., Bd., M.Sc.
NIP. 19860718 201611 3201
2. Dr. Aditiawarman, dr., Sp.OG (K).
NIP : 19581101 198610 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

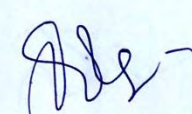
Skripsi dengan judul:
Gambaran Kualitas Pelayanan Antenatal berdasarkan Indeks Kepuasan Ibu Hamil
di Puskesmas Tambakrejo Kota Surabaya

Telah diujikan dan disahkan
TANGGAL: Januari 2020

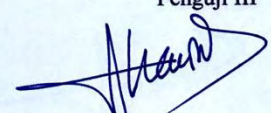
Penguji I


Dr. Jimmy Yanuar Annas, dr., Sp. OG (K)
NIP. 19770120200801 1 001

Penguji II


Dwi Izzati Budiono, S.Keb., Bd., M.Sc.
NIP. 19860718 201611 3201

Penguji III


Dr. Aditiawarman, dr., Sp. OG (K).
NIP : 19581101 198610 1 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Kebidanan



Dr. Budi Prasetyo, dr., Sp. OG (K)
NIP. 19760503200501 1 001

vii

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Kualitas Pelayanan Antenatal Berdasarkan Indeks Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Tambakrejo Kota Surabaya”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana kebidanan (S.Keb) pada Program Studi Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga.

Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Soetoyo, dr. Sp.U (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program studi Kebidanan.
2. Dr. Budi Prasetyo, dr. Sp.OG(K) selaku koordinator program Studi Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan program Kebidanan.
3. Dr. Aditiawarman, dr. Sp.OG (K) dan ibu Dwi Izzati Budiono, S.Keb. Bd., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan membimbing dalam penyusunan penelitian sampai saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Jimmy Yanuar Annas, dr., Sp.OG(K) selaku penguji yang telah memberikan masukan dan arahan yang sangat bermanfaat bagi saya.
5. Kepala Puskesmas Tambakrejo maupun Bidan bidan yang ada di Puskesmas Tambakrejo, dan staf lainnya yang telah bekerjasama dengan baik dalam proses penelitian
6. BPPSDM Kemenkes RI yang telah memberikan bantuan dana perkuliahan dan bantuan biaya hidup kepada kami para peserta tugas belajar.

7. Eko Budi, S.Pd., M.Pd. dan Dra. Wahyu Tresnani selaku orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan sampai saya dapat menyelesaikan pendidikan Bidan di Universitas Airlangga
8. Teman teman Alih Jenis Kebidanan 2018
9. Responden dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebut satu-persatu

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, namun saya berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, Desember 2019

Penulis