

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
INNOVATIVE BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN
KOMPETITIF YANG BERKELANJUTAN DI
BPJS KETENAGAKERJAAN**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
Dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada
Departemen Program Studi Magister Manajemen**



oleh

**ARIES ZETNI HYDAYATI
041524353074-MM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019

PERNYATAAN

Saya, (Aries Zetni Hydayati, 041524353074-MM), menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saaya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan normam dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 4 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,



(Aries Zetni Hydayati)

NIM.041524353074-MM

DECLARATION

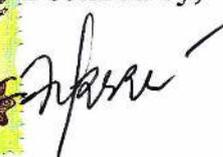
I, (Aries Zetni Hydayati, 041524353074-MM), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made by my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University.

Surabaya, 4th December 2019



Declared by,


(Aries Zetni Hydayati)

NIM.041524353074-MM

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *INNOVATIVE BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN
KOMPETITIF YANG BERKELANJUTAN DI
BPJS KETENAGAKERJAAN**

oleh

ARIES ZETNI HYDAYATI
041524353074

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Desember 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

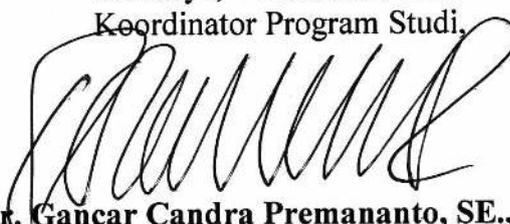
Susunan Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T.
NIP 196601171990021001
(Dosem Pembimbing)
2. Dr. Dwi Ratmawati, M.Com.
NIP 195403051982032002
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Praptini Yulianti, M.Si.
NIP 195807191994032001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Masmira Kurniawati SE., M.Si.
NIP 197503232006042001
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan



Surabaya, 4 Desember 2019
Koordinator Program Studi.



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.
NIP. 197407221999031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis berjudul, **PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *INNOVATIVE BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF YANG BERKELANJUTAN di BPJS KETENAGAKERJAAN** dengan baik. Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih kesarjanaaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak, tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, Se., M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog, selaku dosen pembimbing tesis yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang sangat berharga dalam memberikan bimbingan, petunjuk, koreksi perbaikan, perhatian, dan dorongan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Para dosen penguji baik pada saat sidang akhir dan juga seminar proposal, Dr. Dwi Ratmawati, M.Com, Dr. Praptini Yulianti, M.Si, Dr. Ahmad Rizki Sridadi dan Dr. Masmira Kurniawati SE., M.Si, atas segala masukan untuk perbaikan tesis.

6. Seluruh dosen pengajar program MM Universitas Airlangga yang selama ini telah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa studi di MM Universitas Airlangga.
7. Karyawan MM Universitas Airlangga Bu Rita yang selalu memotivasi cepat lulus, Bu Riska yang selalu mengkoordinasikan waktu bimbingan, Bu Ida, Mbak Tiwi yang sangat membantu baik semangat maupun informasi bahan bacaan.
8. Teman-Teman MM Universitas Airlangga angkatan 46 baik *weekend* maupun *weekdays* yang telah banyak memberikan kesan dan kenangan indah yang tidak akan terlupakan serta memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis.
9. Tim BPJS Ketenagakerjaan Gresik yang luar biasa dengan pimpinannya yang sangat inspiratif Bapak Ahmad Fauzi Usman.
10. Tim BPJS Ketenagakerjaan Surabaya Rungkut yang luar biasa dibawah kepemimpinan Bapak Oki W. Gandha.
11. Para responden Tim BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Jawa Timur, Kacab Surabaya Karimunjawa, Kacab Surabaya Darmo, Kacab Surabaya Rungkut, Kacab Sidoarjo dan Kacab Mojokerto yang luar biasa, telah meluangkan waktunya untuk pengisian kuesioner dalam penulisan tesis ini.
12. Suamiku tersayang Is Pranata, ST yang selalu memberikan *support* dalam segala hal. Terima kasih atas semua pengertian, kesabaran, perhatian, *support*, dan doa selama menempuh studi di MM Universitas Airlangga.
13. Keluarga besar tercinta Papa Moch Rifa'I & Mama Niem Mu'jizah, serta Papi Soejono yang selalu memberikan dukungan dan doa demi kelancaran tesis penulis serta kasih sayang pada penulis selama proses penulisan tesis.
14. Teman-teman Bidang Keuangan Edwin, Alvina, Adi Putra, Imam Rahmadi, Suhermanto, Rahmadani, dan Rifki yang selalu *support* dan kompak dalam memberikan dukungan ketika ditinggalkan penulis untuk menyelesaikan tugas.

15. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Besar harapan penulis agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari masih banyak hal yang perlu dilakukan perbaikan dalam penulisan ini. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik membangun demi perbaikan.

Surabaya, 4 Desember 2019
Penulis

ARIES ZETNI HYDAYATI