

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.5 Sistematika Penelitian..... | 12 |
| BAB II..... | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Penelitian Sebelumnya..... | 13 |
| 2.2 Tinjauan Teori..... | 20 |
| 2.2.1 <i>Transformasional Leadership</i> | 20 |
| 2.2.2 <i>Innovative Behavior</i> | 22 |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan..... | 25 |
| 2.2.3.1 Pengertian kinerja..... | 25 |
| 2.2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja..... | 25 |
| 2.2.3.3 Penilaian Kinerja..... | 26 |
| 2.2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja..... | 27 |

| | | |
|------------------------|---|----|
| 2.2.3.5 | Metode Penilaian Kinerja..... | 27 |
| 2.2.3.6 | Masalah-masalah dalam penilaian kinerja..... | 29 |
| 2.2.3.7 | Pengukuran Kinerja..... | 31 |
| 2.2.3.8 | Key Performance Indicator BPJS Ketanagakerjaan..... | 32 |
| 2.3 | Hubungan antar Variabel dan Hipotesis..... | 33 |
| 2.3.1 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan..... | 33 |
| 2.3.2 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja dengan <i>Innovative Behavior</i> | 36 |
| 2.3.3 | Pengaruh <i>Innovative Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 2.4 | Kerangka Konseptual..... | 38 |
| BAB 3..... | | 39 |
| METODE PENELITIAN..... | | 39 |
| 3.1 | Pendekatan Penelitian..... | 29 |
| 3.2 | Identifikasi Variabel..... | 40 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel | 40 |
| 3.3.1 | Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 41 |
| 3.3.2 | Definisi Operasional Variabel Kemampuan Inovasi..... | 42 |
| 3.3.3 | Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 44 |
| 3.4.1 | Populasi Penelitian..... | 44 |
| 3.4.2 | Sampel Penelitian..... | 44 |
| 3.5 | Sumber Data dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 44 |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| 3.6 | Tehnik Analisis Data..... | 45 |
| BAB 4..... | | 46 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 46 |
| 4.1. | Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian..... | 46 |
| 4.1.1. | Obyek Penelitian..... | 46 |
| 4.1.1.1 | Sejarah BPJS Ketenagakerjaan | 46 |
| 4.1.1.2 | Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan..... | 50 |
| 4.1.1.3 | Program BPJS Ketenagakerjaan..... | 52 |
| 4.1.1.4 | Kepesertaan dan Iuran BPJS Ketenagakerjaan..... | 55 |
| 4.1.1.5 | Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan..... | 58 |
| 4.2. | Pengumpulan Data dan Karakteristik Responden..... | 59 |
| 4.2.1 | Pengumpulan Data..... | 59 |
| 4.2.2 | Analisis Deskriptif Demografi Responden..... | 60 |
| 4.3 | Deskripsi Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.3.1. | Deskriptif Statistik Variabel Kepemimpinan Transformasional.... | 62 |
| 4.3.2. | Deskriptif Statistik Variabel Inovasi..... | 64 |
| 4.3.3. | Deskriptif Statistik Variabel Kinerja..... | 65 |
| 4.4 | Analisis Hasil dan Pengujian Hipotesis..... | 66 |
| 4.4.1 | Tahap Pengujian <i>Measurement Model</i> atau <i>Outer Model</i> | 67 |
| 4.4.2 | Tahap <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i> | 69 |
| 4.4.3 | Fit Model | 74 |
| 4.5 | Pembahasan..... | 75 |

| | | |
|-------------------------|---|----|
| 4.5.1 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan..... | 75 |
| 4.5.2 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Inovasi Karyawan..... | 77 |
| 4.5.3 | Pengaruh Kemampuan Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 79 |
| 4.5.4 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Perilaku Inovasi sebagai Variabel Antara..... | 81 |
| BAB 5..... | | 83 |
| SIMPULAN DAN SARAN..... | | 83 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 | Saran..... | 84 |
| 5.2.1 | Bagi Penelitian yang Akan Datang..... | 84 |
| 5.2.2 | Bagi Perusahaan..... | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 86 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | | 91 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I.1 Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik Tahun 2015-2017..... | 6 |
| Tabel III.1 Pemberian Skor Berdasarkan Skala Likert..... | 44 |
| Tabel IV.1 Tabel Persentase Peserta Penerima Upah..... | 56 |
| Tabel IV.2 Tabel Persentase Peserta Bukan Penerima Upah | 56 |
| Tabel IV.3 Tabel Persentase Peserta Bukan Penerima Upah..... | 56 |
| Tabel IV.4 Tabel Persentase Peserta Bukan Penerima Upah | 57 |
| Tabel IV.5 Demografi Responden Berdasarkan Kantor Cabang | 59 |
| Tabel IV.6 Demografi Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja | 60 |
| Tabel IV.7 Deskriptif Statistik Variabel Kepemimpinan Transformasional | 62 |
| Tabel IV.8 Deskriptif Statistik Variabel Inovasi Karyawan | 64 |
| Tabel IV.9 Deskriptif Statistik Variabel Kinerja | 65 |
| Tabel IV.10 Hasil Pengujian Validitas Konvergen, Konstrak dan Deskriminan | 67 |
| Tabel IV.11 Hasil Pengujian Reliability Konstrak | 69 |
| Tabel IV.12 Nilai Koefisien Estimate Antar Variabel | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------|--|----|
| Gambar I.1 | Tahapan Transformasi BPJS Ketenagakerjaan..... | 2 |
| Gambar I.2 | KPI Unit BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Gresik Tahun 2015 s.d 2017..... | 5 |
| Gambar II.1 | Peta Strategis Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan..... | 32 |
| Gambar II.2 | Kerangka konseptual..... | 38 |
| Gambar IV.1 | Sejarah Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan..... | 47 |
| Gambar IV.2 | Tahapan Cakupan Semesta Jaminan Sosial Bidang Ketenagakerjaan | 47 |
| Gambar IV.3 | Perlindungan Penyelenggara Jaminan Sosial di Indonesia..... | 49 |
| Gambar IV.4 | Nilai Budaya BPJS Ketenagakerjaan..... | 51 |
| Gambar IV.5 | Program BPJS Ketenagakerjaan..... | 52 |
| Gambar IV.6 | Manfaat Jaminan Kecelakaan Kerja PU, BPU dan Jakon..... | 53 |
| Gambar IV.7 | Manfaat Jaminan Kematian Pekerja Migran Indonesia..... | 54 |
| Gambar IV.8 | Struktur Organisasi..... | 58 |
| Gambar IV.9 | Uji Structural Model (Inner) | 70 |
| Gambar IV.10 | Uji Structural Model (Outer) | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
Lampiran 2 Data Penelitian
Lampiran 3 Hasil Penelitian