

**FAKTOR INTERNAL, FAKTOR EKSTERNAL DAN
PROFITABILITAS BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**oleh
FENDA PUSPITA ANGGRAINI
NIM : 041524353065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

**FAKTOR INTERNAL, FAKTOR EKSTERNAL DAN
PROFITABILITAS BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**oleh
FENDA PUSPITA ANGGRAINI
NIM : 041524353065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**FAKTOR INTERNAL, FAKTOR EKSTERNAL DAN PROFITABILITAS
BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA**

Oleh

Fenda Puspita Anggraini
NIM: 041524353065

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13
Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

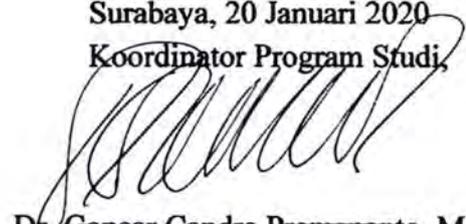
Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Rahmat Setiawan, SE.,MM.,CFP.
NIP.197901262003121001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Wisudanto, SE.,MM.,CFP
NIP.197807012010121001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Windijarto,SE.,MBA
NIP. 196304141988101001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH.,MH.,MM
NIP.197610292002121002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:



Surabaya, 20 Januari 2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, M.Si.
NIP. 1974072217221999031001

PERNYATAAN

Saya, Fenda Puspita Anggraini – NIM : 041524353065, menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, makasaya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena tulisan tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Fenda Puspita Anggraini

041524353065

KATA PENGANTAR

Puji Syukur terhadap Allah SWT atas rahmat dan Karuna-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **Faktor Internal, Faktor Eksternal dan Profitabilitas Bank Umum Syariah di Indonesia**. Tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, kakak, adik, beserta seluruh keluarga besar saya, terima kasih atas doa, dukungan, dan perhatian dan pengertiannya selama proses pengerjaan tesis.
2. Bapak Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., CFP. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
3. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.si. Selaku kordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.
6. Wisnu Hendrawan yang tidak berhenti untuk mensupport dan mendoakan.
7. Seluruh teman-teman MM angkatan 46 yang telah bersama-sama melalui perjalanan mencari ilmu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis,

Fenda Puspita Anggraini