

**PENINGKATAN NILAI METRIKS PERFORMA PENGIRIMAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA: SEBUAH
STUDI KASUS PADA FMC AGRICULTURAL MANUFACTURING**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen (MM)
Pada Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**Oleh
SATYANA PRIMANDARU
NIM. 041724353029**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
2019**

**PENINGKATAN NILAI METRIKS PERFORMA
PENGIRIMAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX
SIGMA: SEBUAH STUDI KASUS PADA FMC
AGRICULTURAL MANUFACTURING**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen (MM)
Pada Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**Oleh:
SATYANA PRIMANDARU
NIM. 041724353029**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENINGKATAN NILAI METRIKS PERFORMA
PENGIRIMAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX
SIGMA: SEBUAH STUDI KASUS PADA FMC
AGRICULTURAL MANUFACTURING**

Oleh
SATYANA PRIMANDARU
NIM. 041724353029

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
Tanggal 16 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

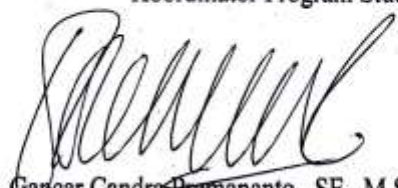
Susunan Dewan Penguji

1. Prof. Suparno, MSIE., Ph.D.
NIP.
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Sri Hartini., SE., MSi.
NIP.
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Indro Kirono., MM
NIP.
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Andry Irwanto., MBA
NIP.
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan



Surabaya, 28 Oktober 2019
Koordinator Program Studi



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Satyana Primandaru, NIM. 041724353029), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik dari Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Januari 2020



SATYANA PRIMANDARU
NIM. 041724353029

DECLARATION

I, (Satyana Primandaru, NIM. 041724353029), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation. And is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 06 Januari 2020



SATYANA PRIMANDARU
NIM. 041724353029

KATA PENGANTAR

Bismillahir Rahmaanir Rahiim(i)

Alhamdulillah Robbil 'Aalamiin.

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat *Allah SWT*, Yang Maha Pengasih dan Penyayang, karena atas limpahan taufik dan hidayah-Nya yang tiada terkira, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam serta shalawat semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan kita baginda Rasulullah Muhammad SAW, para Nabi dan Rasul, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Disertasi yang diberi judul “peningkatan nilai metrics performa pengiriman dengan menggunakan metode six sigma: sebuah studi kasus pada FMC Agricultural Manufacturing” ini merupakan salah satu persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Magister Management dalam Program Studi Magister Management pada Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga Surabaya.

Tidak sedikit peran dari berbagai pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam proses penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini, izinkan saya untuk mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang terus melimpahkan rahmat dan kasih sayangNya kepada saya tanpa henti dan tidak terbatas.
2. Kanjeng Nabi Muhammad SAW, yang selalu menjadi inspirasi saya.
3. Orang tua saya yaitu Ir. Viskanto Adi Prabowo, beserta Ibu Dwi Lestari Hardini yang selalu melimpahkan doa dan kasih sayangnya tanpa henti dan juga Bapak Ibu Mertua yang selalu mendoakan saya yaitu Dirk Daniel Supit (alm) dan Ibu Annie Christiana.
4. Kepada adik saya Dimas Chandra Wibawa dan Reinaldi Harvianto yang selalu memberikan semangat agar segera menyelesaikan studi master saya.
5. Istri saya, Kirana Imanissa Supit yang selalu memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan tesis saya.
6. Kepada keluarga istri yang selalu memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan Pendidikan Master di Manajemen Unair.
7. Dr. Gancar Candra Premananto., SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
8. Prof. Suparno., MSIE, Ph.D., yang berkenan memberikan bimbingan dan arahannya.
9. Rekan kerja PT FMC Agricultural Manufacturing Indonesia yang telah memberikan bantuan untuk menyelesaikan project manajemen tersebut.
10. Retno Kustanti sebagai coach yang selalu memberikan support untuk segera menyelesaikan tesis saya.
11. Rachel Kirania dan Rafa Erlangga yang membantu memberikan support untuk segera menyelesaikan tanggungan pada semester ini.

12. Kepada rekan – rekan Magister Manajemen Universitas Airlangga Angkatan 50 Akhir Pekan, yang membantu saya untuk berkembang dan sukses kedepannya
13. Kepada Anton Sukoco teman sekaligus kakak tertua yang sudah memberikan supportnya untuk segera menyelesaikan tesis saya. Dan juga Dimas Andi yang selalu menemani saya ketika mengerjakan tesis dan melakukan persiapan ujian tesis.
14. Rekan – Rekan Kimcil University yang selalu meluangkan waktu untuk melakukan sharing terhadap keilmuan manajemen
15. Kepada Pesisir Memanggil yang sudah selalu menemani saya sejak jaman S1 di Universitas Airlangga. Terutama M. Lutfi Brew yang selalu ready ketika diajak kongkow untuk menghilangkan penat serta M. Alif Rizky teman yang mensupport tapi juga mengesalkan.

Sekian, saya berharap semoga hasil studi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pemangku kepentingan. Baik untuk pengembangan keilmuan, praktek bisnis baik secara tekstual maupun kontekstual. Semoga Allah Swt meridloi atas semua tahapan proses terselesaikannya tesis ini.

Aamiien..Aamiien.. Yaa Robb al' Alamiien