

DAFTAR ISI

LAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Sistematika Tesis.....	13
BAB II	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Penelitian Dinesh Kumar dan Shaik Hussain (2017)	15
2.1.2 Penelitian Debolina Dutta (2018).....	16
2.1.3 Penelitian Thomas Nagunwa dan Edda Lwoga (2012)	18
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 <i>Basic Andragogy Principles</i>	22
2.2.2 Implementasi Program Training	25
2.2.3 <i>Online Learning</i>	27
2.2.4 Teknologi dan <i>Learning Environment</i>	31

2.2.5	Efektifitas <i>Online Learning</i>	36
2.2.6	Pengembangan <i>Digital Learning</i>	39
2.2.7	<i>Learning Management System</i>	41
2.3	Kerangka Penelitian	46
BAB III.....		47
3.1	Rasionalitas Jenis Penelitian	47
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	47
3.2.1	Pertanyaan Penelitian	47
3.2.2	Unit Analisis	48
3.2.3	Subjek Penelitian	48
3.3	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.1	Jenis Data.....	50
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.3	Instrumen Wawancara	52
3.4	Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV.....		61
4.1	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	61
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian	61
4.1.2.1	Sejarah Singkat	61
4.1.2.2	Visi dan Misi.....	62
4.1.2.3	Struktur Organisasi	62
4.1.2.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....	65
4.2	Hasil Penelitian	65
4.2.1	Kondisi Saat Ini	65
4.2.2	Kondisi Yang Diharapkan.....	68
4.2.3	Karakteristik <i>Key Person</i>	69
4.2.4	Analisis Data.....	72
4.3	Pembahasan.....	95
BAB V		103
5.1	Simpulan.....	103

5.2	Implikasi Penelitian.....	104
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	104
5.2.2	Implikasi Praktis	105
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya.....	105
	DAFTAR PUSTAKA.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Demografi Usia Karyawan Semen Indonesia Group	9
Tabel II.1 Hasil Penelitian Mengenai Online Learning	38
Tabel II.2 Faktor-faktor yang membatasi penggunaan e-learning	39
Tabel II.3 Fitur-fitur LMS.....	43
Tabel III.1 Key Person Subjek Penelitian.....	49
Tabel IV.1 Profil Key Person Top Management dan Middle Management	64
Tabel IV.2 Profil Key Person End-user	64
Tabel IV.3 Classroom Learning SMIG Tahun 2018	67
Tabel IV.4 Rincian Daftar Seluruh Informan	70
Tabel IV.5 Hasil In-Depth Interview berdasarkan Petunjuk Pengembangan Digital Learning yang Efektif	73
Tabel IV.6 Hasil In-Depth Interview berdasarkan 06 Learning Principles	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik <i>Indonesia Cement Supply-Demand Balance</i> Tahun 2010-2020f	3
Gambar I.2 Organisasi <i>HC & Legal Directorate</i>	4
Gambar I.3 Struktur Organisasi <i>Department of CLD</i>	4
Gambar I.4 <i>Regional Learning Center</i>	7
Gambar I.5 <i>Classroom Learning SMIG</i> Tahun 2018	7
Gambar I.6 Lokasi Kerja Karyawan <i>Semen Indonesia Group</i>	8
Gambar II.1 <i>Learning Outcomes Differ by Training Method</i>	25
Gambar II.2 <i>Training Delivery Method</i>	26
Gambar II.3 <i>Classroom Learning Environment</i>	32
Gambar II.4 <i>Technological Learning Environment</i>	33
Gambar II.5 <i>Blended Learning Environment</i>	34
Gambar II.6. Level Pelatihan berbasis Teknologi	35
Gambar IV.1 Struktur Organisasi <i>PT Semen Indonesia (Persero) Tbk</i>	63
Gambar IV.2 Model Kompetensi <i>Semen Indonesia</i>	66
Gambar IV.3 <i>Learning Model Semen Indonesia</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Interview Instruments*
- Lampiran 3 *Tupoksi Key Person Top Management dan Middle Management*
- Lampiran 4 *Tupoksi Key Person End-user*

