

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)  
pada  
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**Oleh :  
Hinda Findarti  
NIM : 041724353052**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
(SDM) UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING DI  
PT DEWATA FREIGHT INTERNATIONAL Tbk

Oleh

Hinda Findarti

NIM : 041724353052

telah di pertahankan di depan Dewan Penguji pada  
tanggal 27 Januari dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima

Susunan Dewan Penguji

1.Dr. Praptini Yulianti ,M.Si  
NIP . 195807191994032001

2.Prof.Dr.Fendy Suhariadi,MT.,Psi  
NIP.196601171990021001

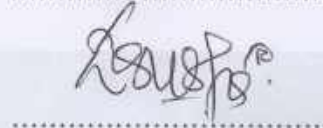
3.Dr.Dwi Ratmawati,M.Com  
NIP.195403051982032002

4.Dr.Tri Siwi Agustina,M.Si  
NIP 197208272002122002

Tanda Tangan :



.....



Surabaya,29 januari 2020

Koordinator Program Studi,



Dr.Gañcar CandraPremananto,M.Si

NIP.197407221999031001

## PERNYATAAN

Saya, (Hinda Findarti, 041724353052), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Januari 2020



Hinda Findarti

NIM. 041724353052

## DECLARATION


I, (Hinda Findarti, 041724353052), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 16th January 2020



Declared by,

  
Hinda Findarti

NIM. 041724353052

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, ridho, dan hidayah-Nya kegiatan rangkaian penulisan Tesis dengan judul “**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Daya Saing**”, sebagai salah satu pemenuhan persyaratan mencapai derajat magister di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, telah selesai disusun.

Dalam penelitian Tesis ini dijabarkan bentuk-bentuk serta langkah (disertai dengan alasannya) mengapa pengembangan Sumber Daya Manusia perlu untuk dilakukan oleh manajemen PT Dewata Freight International (DFI) Logistic. Hasil penelitian menunjukkan Terdapat beberapa kriteria pengembangan SDM kunci yang menjadi perhatian yakni (1) *internal coaching*, (2) *one-on-one coaching*, (3) pengembangan pendidikan formal maupun non formal, (4) menyusun *task force team*, (5) *partnering* dengan SDM expert. Ke-5 langkah pengembangan tersebut merupakan pengembangan yang wajib dituntaskan dalam jangka waktu pendek (3-5 tahun) kedepan, mengingat PT Dewata Freight International (DFI) Logistic saat ini telah menjadi perusahaan yang terdaftar di bursa efek (ber-IPO) yang mana tantangan perusahaan untuk tumbuh dan terpacu kedepannya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu rangkaian proses penyusunan Tesis dari awal hingga akhir baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. Bapak Prof. Dr. Fendi Suhariadi selaku dosen pembimbing dalam penulisan Tesis. Terima kasih atas bimbingan, waktu, saran, masukan, dan perbaikan yang diberikan ke penulis.
2. Bapak Gancar C. Premananto, SE., M.Si selaku ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas izin penelitian yang diberikan kepada penulis selama ini.
3. Bapak dan ibu serta adik-adik dan kakak-kakakku yang sudah memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Seluruh jajaran manajemen DFI Logistic, Tbk. beserta tim DFI Surabaya atas support dan dukungannya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini.
5. Teman - teman MM Unair angkatan 50, khususnya Muhammad Auliya Kaim, Wisnu, dan Hendy.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen, terima kasih telah membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis, bukan sia-sia untuk semua ilmu yang telah dibagikan.

Tiada gading yang tak retak, begitu juga dengan penulisan Tesis ini. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih ada kekurangannya, hal ini disebabkan karena

sempitnya pengetahuan penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tesis ini dan semoga Tesis ini berguna baik bagi diri penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, Januari 2020

Penulis