

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAKSI | iii |
| ABSTRACT | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 24 |
| 1.3 Tujuan | 25 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 25 |
| 1.4.1 Manfaat pengembangan akademis | 25 |
| 1.4.2 Manfaat praktis | 25 |
| 1.5 Lingkup Penelitian | 26 |
| 1.5.1 Jenis penelitian | 26 |
| 1.5.2 Isu penting | 26 |
| 1.5.3 Metode penelitian | 27 |
| 1.5.4 Dasar teori | 27 |
| 1.5.5 <i>Time frame</i> | 28 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 28 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 30 |
| 2.1 Landasan Teori | 30 |
| 2.1.1 Mengembangkan Sumber daya manusia | 30 |
| 2.1.2 Manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi | 33 |
| 2.1.3 Kompetensi dan kinerja karyawan | 35 |
| 2.1.4 <i>Core competence</i> bagi manajer | 37 |
| 2.1.5 SWOT analysis untuk meningkatkan daya saing | 41 |
| 2.1.6 SWOT sebagai strategi bisnis | 47 |
| 2.1.7 SWOT PT Dewata International Freight Logistic | 44 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 54 |
| 2.3 Kerangka Penelitian | 58 |
| 2.3.1 Kerangka teori | 58 |

| | | |
|---|--|------------|
| 2.3.2 | Kerangka pemikiran penelitian | 61 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 64 |
| 3.1 | Rasionalitas Jenis Penelitian | 64 |
| 3.2 | Objek dan Subjek Penelitian | 65 |
| 3.2.1 | Objek penelitian | 65 |
| 3.2.2 | Subjek penelitian | 66 |
| 3.2.3 | Pengambilan sampel responden | 58 |
| 3.3 | Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 67 |
| 3.3.1 | Pengumpulan data primer | 67 |
| 3.3.2 | Pengumpulan data sekunder | 69 |
| 3.3.3 | Jenis data | 70 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 71 |
| 3.5 | Tempat dan Waktu Penelitian | 73 |
| 3.5.1 | Tempat penelitian | 73 |
| 3.5.2 | Waktu penelitian | 73 |
| 3.6 | Responden Penelitian | 74 |
| 3.7 | Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian | 75 |
| 3.7.1 | Uji kredibilitas | 76 |
| 3.8 | Instrumen Penelitian | 77 |
| 3.8.1 | Instrumen kompetensi SDM | 77 |
| 3.8.2 | Instrumen peningkatan daya saing (SWOT) | 80 |
| BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN | | 82 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 82 |
| 4.1.1 | Profil PT Dewata Freight International (DFI) Logistic | 82 |
| 4.1.2 | Visi dan misi | 83 |
| 4.1.3 | Struktur perusahaan dan struktur organisasi | 84 |
| 4.1.4 | Line Bisnis PT Dewata Freight International (DFI) Logistic ... | 87 |
| 4.2 | Hasil dan Pembahasan Penelitian | 91 |
| 4.2.1 | Kebutuhan dan ketersediaan SDM bagi PT DFI Logistic | 91 |
| 4.2.2 | Hasil Analisa SWOT | 108 |
| 4.2.3 | IE (<i>Internal – External</i>) Matriks | 120 |
| 4.2.4 | Model Pengembangan SDM PT DFI Logistic | 125 |
| BAB V PENUTUP | | 134 |
| 5.1 | Kesimpulan | 134 |
| 5.2 | Implikasi Penelitian | 135 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian dan Arah bagi Penelitian Selanjutnya | 136 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 137 |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN | | |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Peluang eksternal <i>freight forwarder</i> di Indonesia | 3 |
| 1.2 | Peramalan sektor <i>warehouse</i> bagi GDP Indonesia dari tahun ke tahun | 3 |
| 2.1 | Diagram Analisis SWOT | 42 |
| 2.2 | Contoh Tampilan Matriks IFE dan EFE | 51 |
| 2.3 | Kerangka Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) | 59 |
| 2.4 | Kerangka Konsep Pemikiran | 61 |
| 3.1 | Kerangka Operasional Penelitian | 54 |
| 4.1 | Struktur Perusahaan PT Dewata Freight International (DFI) Logistic | 84 |
| 4.2 | Struktur Organisasi PT Dewata Freight International (DFI) Logistic | 86 |
| 4.3 | Capaian target perusahaan PT DFI Logistic tahun 2019 | 107 |
| 4.4 | Pertumbuhan Ekonomi Indonesia | 116 |
| 4.5 | Perkembangan Perdagangan Luar Negeri | 117 |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Analisa SWOT PT Dewata Freight International (DFI) Logistic | 6 |
| 1.2 | Standar kompetensi lini managemen menengah dan atas PT DFI Logistik (part 1) | 9 |
| 1.3 | Standar kompetensi lini managemen menengah dan atas PT DFI Logistik (part 2) | 11 |
| 1.4 | Standar kompetensi lini manajemen bawah PT DFI Logistik (part 1) | 14 |
| 1.5 | Standar kompetensi lini manajemen bawah PT DFI Logistik (part 2) | 15 |
| 1.6 | Tingkat pendidikan karyawan PT DFI logistic | 18 |
| 2.1 | Matrik 2 x 2 SWOT | 43 |
| 2.2 | Mapping penelitian terdahulu yang relevan dengan tema penelitian ini | 54 |
| 3.1 | Waktu penelitian (dengan estimasi jangka minimum) | 73 |
| 3.2 | Perbedaan Istilah Pengujian Keabsahan Data Metode Kualitatif dan Metode Kuantitaif | 76 |
| 4.1 | Informan Penelitian | 90 |
| 4.2 | 15 Parameter Kompetensi PT DFI Logistic | 81 |
| 4.3 | Kompetensi SDM berkaitan dengan pendidikan | 96 |
| 4.4 | Internal Matrix of SOWT (<i>Strenght and Weakness</i>) | 120 |
| 4.5 | External Matrix of SOWT (<i>opportunities and threat</i>) | 122 |
| 4.6 | Pengembangan SDM PT DFI Logistic berdasarkan triangulasi dari hasil SWOT dan Kesenjangan SDM didalamnya | 126 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil wawancara dengan Informan Kunci Pertama
- Lampiran 2. Hasil wawancara dengan Informan Kunci Kedua
- Lampiran 3. Hasil wawancara dengan Informan Kunci Ketiga
- Lampiran 4. Hasil wawancara dengan Informan Kunci Keempat
- Lampiran 5. Hasil wawancara dengan Informan Kunci Kelima
- Lampiran 6. Hasil wawancara dengan Informan Kunci Keenam
- Lampiran 7. Matriks Kompetensi di PT DFI Logistic