

**MANAJEMEN PERSEDIAAN OBAT BPJS KESEHATAN  
PADA PROGRAM RUJUK BALIK DI APOTEK XYZ**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar  
Magister Manajemen (M.M.) pada Departemen Manajemen Program Studi  
Magister Manajemen



oleh

**KINANTHI PASISSA PUSPITA SARI**

**NIM : 041714353045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

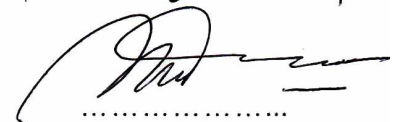
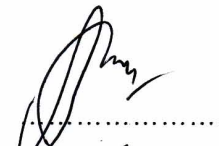
**LEMBAR PENGESAHAN****MANAJEMEN PERSEDIAAN OBAT BPJS KESEHATAN  
PADA PROGRAM RUJUK BALIK DI APOTEK XYZ**

oleh  
Kinanthi Pasissa Puspita Sari  
NIM. 041714353045

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji :**

1. Prof. Ir. Suparno, MSIE., Ph.D  
NIP. 130532035  
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Indrianawati Usman, S.E., M.Sc  
NIP. 196108191987012001  
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Andry Irwanto, M.B.A., Ak  
NIP.  
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Indro Kirono, S.E., M.M  
NIP.  
(Dosen Penguji III)

**Tanda Tangan**  
.....  
.....  
.....  
.....

Surabaya, 28 Januari 2020  
Koordinator Program Studi,

  
Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si.

NIP. 197407221999031001

## PERNYATAAN

Saya, (Kinanthi Pasissa Puspita Sari, 041714353045), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Januari 2020



Kinanthi Pasissa Puspita Sari  
NIM : 041714353045

## DECLARATION

I, (Kinanthi Pasissa Puspita Sari, 041714353045), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, January 28, 2020



Kinanthi Pasissa Puspita Sari  
NIM: 041714353045

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **Manajemen Persediaan Obat BPJS Kesehatan Pada Program Rujuk Balik di Apotek XYZ**. Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat keserjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Prof. Ir. Suparno, MSIE., Ph.D. selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran ditengah kesibukan sehari-hari untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Indrianawati Usman, S.E., M.Sc., Dr. Andry Irwanto, M.B.A., Ak., dan Dr. Indro Kirono, S.E., M.M selaku Penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.

6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Segenap teman sejawat yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu penulisan tesis ini.
8. Kedua Orang tua, Bapak Ir. Sudyantoro Hadi, M.Si dan Ibu Sri Wahyuni terima kasih atas semua pengorbanan, semua motivasi dan dukungan secara moril dan materiil serta yang selalu menemani dalam kehidupan penulis.
9. Suami saya Wishnu Okky Pranadi Tirta, terima kasih atas semua pengorbanan, bantuan, dan dukungan dalam mengerjakan tesis ini.
10. Para teman-teman saya Ayu Yuni Afifah, Eunike Riahta Tarigan, Imron Najib Erlangga, Brian Fitra Herlano, A Muhammad Jazuli, Ewing Dian Setyadi, dan Mesta Pramika serta teman-teman Magister Manajemen angkatan 49 yang telah berjuang bersama-sama selama menempuh pendidikan di Universitas Airlangga
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata Penulis berharap skripsi ini bermanfaat untuk perkembangan Ilmu Pengetahuan pada umumnya, Ilmu Manajemen Operasi pada khususnya, dan semoga Allah SWT selalu memberikan Ridho dan Rahmat-Nya kepada kita semua, Amin.