

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Tesis .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Persediaan.....	10
2.1.1.1 Definisi Persediaan.....	10
2.1.1.2 Tujuan Persediaan .....	11
2.1.1.3 Jenis Persediaan.....	13
2.1.1.4 Biaya Persediaan .....	14
2.1.2 Perencanaan dan Akurasi Persediaan .....	15
2.1.2.1 Klasifikasi Persediaan ABC .....	15
2.1.3 Peramalan .....	16
2.1.3.1 Analisis Deret Waktu ( <i>Time series analysis</i> ) .....	16
2.1.4 Sistem Pengendalian Persediaan .....	18
2.1.4.1 <i>Single-Periode Model</i> .....	18
2.1.4.2 <i>Fixed-Time Periode Model</i> .....	19
2.1.4.3 <i>Fixed-Order Quantity Models</i> .....	19
2.1.4.4 <i>Safety Stock</i> .....	21
2.1.4.5 <i>Re Order Point (ROP)</i> .....	22
2.1.5 Program Rujuk Balik.....	25
2.1.5.1 Prosedur Pendaftaran Peserta Program Rujuk Balik..	26
2.1.5.2 Prosedur Pelayanan Obat Program Rujuk Balik .....	26
2.1.6 Resep .....	27
2.1.7 Apotek .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32

3.1	Jenis Penelitian .....	32
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	33
3.3	Unit Analisis .....	33
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6	Teknik Analisis Data .....	37
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	39
4.1.1	Visi, Misi, dan Tujuan Apotek XYZ.....	39
4.1.2	Struktur Organisasi.....	41
4.1.3	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.2	Hasil Penelitian .....	43
4.2.1	Hasil Wawancara.....	43
4.2.2	Hasil Klasifikasi ABC ( <i>Always, Better, Control</i> ).....	47
4.2.3	Ramalan Permintaan Metode <i>Moving Average</i> Kelas A.....	49
4.2.4	Hasil Peramalan Kelas A Minggu Pertama Bulan Juli 2019..	56
4.2.5	Total Biaya Persediaan Kelas A Menurut Apotek XYZ.....	56
4.2.6	Biaya Pemesanan.....	57
4.2.7	Biaya Penyimpanan.....	58
4.2.8	<i>Economic Order Quantity</i> (EOQ) Kelas A Bulan Juli 2019..	58
4.2.9	Total Biaya Persediaan Kelas A Menurut EOQ.....	59
4.2.10	<i>Safety Stock</i> Kelas A .....	60
4.2.11	<i>Re Order Point</i> (ROP) Kelas A.....	61
4.2.12	Perbandingan Total Biaya Persediaan.....	62
4.3	Pembahasan .....	63
BAB 5	PENUTUP.....	70
5.1	Simpulan .....	70
5.2	Implikasi Penelitian .....	71
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Peneliti Selanjutnya .....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Obat dengan Jumlah Permintaan Paling Banyak .....	42
Tabel 4.2 Obat dengan Jumlah Permintaan Paling Sedikit .....	42
Tabel 4.3 Obat dengan Harga Paling Tinggi.....	43
Tabel 4.4 Obat dengan Harga Paling Rendah .....	43
Tabel 4.5 Hasil Klasifikasi ABC.....	47
Tabel 4.6 Obat Kelas A.....	48
Tabel 4.7 Ramalan Permintaan Berdasarkan <i>Moving Average</i> Tiga Minggu Obat Adalat Oros 30 mg.....	49
Tabel 4.8 Ramalan Permintaan Berdasarkan <i>Moving Average</i> Tiga Minggu Obat Lantus .....	50
Tabel 4.9 Ramalan Permintaan Berdasarkan <i>Moving Average</i> Tiga Minggu Obat Micardis 80 mg.....	51
Tabel 4.10 Ramalan Permintaan Berdasarkan <i>Moving Average</i> Tiga Minggu Obat Novomix .....	52
Tabel 4.11 Ramalan Permintaan Berdasarkan <i>Moving Average</i> Tiga Minggu Obat Novorapid .....	53
Tabel 4.12 Ramalan Permintaan Berdasarkan <i>Moving Average</i> Tiga Minggu Obat Levemir.....	54
Tabel 4.13 Ramalan Permintaan Berdasarkan <i>Moving Average</i> Tiga Minggu Obat Apidra .....	55
Tabel 4.14 Peramalan Permintaan Obat Kelas A Minggu Pertama Bulan Juli 2019 .....	56
Tabel 4.15 Total Biaya Persediaan Kelas A Menurut Apotek XYZ.....	57
Tabel 4.16 Biaya Pemesanan Obat di Apotek XYZ .....	57
Tabel 4.17 Biaya Penyimpanan Obat Kelas A.....	58
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan EOQ Kelas A Minggu Pertama bulan Juli 2019 ...	59
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Total Biaya Persediaan Obat Kelas A Minggu Pertama bulan Juli 2019 .....	60
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan <i>Safety Stock</i> Kelas A Bulan Juli 2019 .....	61
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan <i>Re Order Point</i> (ROP) Kelas A bulan Juli 2019 ...	62
Tabel 4.22 Perbandingan Total Biaya Persediaan Kelas A Bulan Juli 2019 .....	63

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Re Order Point</i> tanpa <i>safety stock</i> .....	23
Gambar 2.2 <i>Re Order Point</i> dengan <i>safety stock</i> .....	24
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pelaksanaan Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Apotek XYZ .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Lampiran 2 Daftar Harga *E-catalog* Obat Program Rujuk Balik (PRB)

Lampiran 3 Hasil Klasifikasi ABC Obat Rujuk Balik Periode Januari – Juni 2019 Apotek  
XYZ