

ABSTRAK

Smartphone merupakan alat canggih yang dapat mempermudah kehidupan manusia, tidak hanya pada seseorang dengan penglihatan normal, akan tetapi seseorang dengan disabilitas seperti tunanetra pun juga merasakan manfaat dari alat canggih ini. Fokus dari penelitian ini adalah fungsi *smartphone* bagi mahasiswa penyandang tunanetra di Kampus B Universitas Airlangga dikarenakan masih banyak orang awam yang belum mengerti bahwa seorang penyandang tunanetra juga dapat menggunakan *smartphone* selayaknya orang normal. Dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan teori fungsionalisme oleh Bronislaw Malinowski untuk dapat mengetahui fungsi *smartphone* pada mahasiswa tunanetra, baik dari fungsi biologis, instrumental maupun fungsi integratifnya. Pada penelitian ini menggunakan studi etnografi dengan pendekatan kualitatif serta dianalisis secara deskriptif. Dalam mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan teknik observasi serta wawancara yang dilakukan kepada empat informan mahasiswa tunanetra. Hasil dari penelitian ini, dapat diketahui penggunaan *smartphone* pada mahasiswa tunanetra di Kampus B Universitas Airlangga, hampir secara keseluruhan sama dengan pengguna *smartphone* yang lain. Hanya saja, yang membedakan adalah cara mereka menggunakan *smartphone* yang dibantu dengan fitur *TalkBack* serta beberapa aplikasi yang dapat membantu mereka melihat, seperti aplikasi yang dapat mengidentifikasi suatu objek, pembaca nominal uang serta aplikasi untuk meminta bantuan relawan. Dilihat dari fungsi biologisnya, *smartphone* menjadi alat untuk memenuaskan kebutuhan psiko-biologis mereka, seperti adanya rasa senang, puas, atau gelisah saat tidak ada *smartphone*. Pada fungsi instrumentalnya, mereka memfungsikan *smartphone* untuk media komunikasi, media pembelajaran, untuk meningkatkan ekonomi, serta sebagai media pembayaran dan pembelian *online*. Untuk fungsi integratifnya, mahasiswa tunanetra memfungsikan *smartphonenya* sebagai media hiburan, media penunjang kebutuhan religi serta media pembantu untuk menyalurkan bakat.

Kata Kunci: *Smartphone*, Mahasiswa tunanetra, Fungsi Biologis, Fungsi Instrumental, Fungsi Integratif.

ABSTRACT

Smartphone is a sophisticated tool that can simplify human life, not only for someone with normal vision, but someone with a disability like visual impairment could also feel the benefits of this sophisticated device. The focus of this research is the smartphone function for students with visual impairments at Campus B Universitas Airlangga because most people still do not understand that a visually impaired person can also use a smartphone like a normal person. This study was analyzed using the theory of functionalism by Bronislaw Malinowski to determine the function of smartphones in visually impaired students from its biological, instrumental, and integrative functions. This study used ethnographic studies with qualitative approach and descriptive analysis. For data collection, this study used observation techniques and interviews conducted with four informants of visually impaired students. From the results of this study, it can be seen that the use of smartphones in visually impaired students at Campus B Universitas Airlangga, almost entirely the same as other smartphone users. However, the difference is that they use smartphones with an assistance from TalkBack features and some applications that can help them see, such as applications to identify an object, nominal money readers and applications to ask for volunteer help. As for its biological function, smartphones become tools to satisfy their psycho-biological needs, such as the appearance of pleasure, satisfaction, or anxiety feeling when there is no smartphone. While seen from its instrumental function, the students use smartphones for communication, learning, improving their economy, and also for online payments and purchases. For integrative function, these visually impaired students use their smartphone as a medium to support their religious needs and to support developing their talent.

Keyword: Smartphone, Students with Visual Impairment, Biological Functions, Instrumental Functions, Integrative Functions