

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Role Stressor</i>	13

2.1.1.1	Pengertian <i>Role Stressor</i>	13
2.1.1.2	Jenis-Jenis <i>Role Stressor</i>	17
2.1.2.	<i>Job Satisfaction</i>	20
2.1.2.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	20
2.1.2.2	Teori <i>Job Satisfaction</i>	23
2.1.3.	<i>Turnover Intention</i>	28
2.1.3.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.3.2	Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	29
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	30
2.2.	Penelitian Terdahulu	33
2.3.	Kerangka Konseptual	35
2.4.	Pengembangan Hipotesis	36
2.4.1.	Hubungan <i>Role Stressor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.4.2.	Hubungan <i>Role Stressor</i> dengan <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	37
BAB 3 METODE PENELITIAN		38
3.1.	Pendekatan Penelitian	38
3.2.	Identifikasi Variabel	38
3.3.	Definisi Operasional Variabel	40
3.3.1.	Variabel Eksogen (X)	40
3.3.2.	Variabel Intervening (Z)	41
3.3.3.	Variabel Endogen (Y)	41
3.4.	Jenis dan Sumber Data	42
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data	43

3.5.1. Populasi	43
3.5.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.5.3. Pengumpulan Data	44
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.1. Uji Validitas	45
3.6.2. Uji Reliabilitas	46
3.7. Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1. Uji Asumsi Klasik	46
3.7.1.1 Uji Normalitas	46
3.7.1.2 Uji Heteroskedastisitas	47
3.7.2. Uji Regresi.....	47
3.7.2.1 Uji Regresi Sederhana	47
3.7.2.2 Uji Regresi Berganda.....	48
3.7.3. Uji Hipotesis	49
3.7.3.1 Uji t.....	49
3.7.4. Uji Analisis Jalur	49
3.7.4.1 Analisis Jalur	49
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
4.1.1. Deskripsi Profil Subyek Penelitian.....	53
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	58
4.3. Analisis Path	60
4.3.1. Uji Asumsi Model Regresi Path	61

4.3.2. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	63
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.4.1. Pengaruh <i>Role Stressor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
4.4.2. Pengaruh <i>Role Stressor</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	67
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Simpulan	69
5.2. Saran.....	69
5.3. Penelitian Selanjutnya.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Perusahaan Bongkar Muat X	8
Tabel 2.1 Studi Kepuasan Hezberg	25
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Profil Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Profil Usia.....	54
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Kategori Mean Jawaban Responden	55
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban pada Variabel <i>Role Stressor</i>	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban pada Variabel <i>Job Satisfaction</i>	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban pada Variabel Turnover Intention.....	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Kuesioner	59
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kuesioner	60
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Estimasi Model Regresi Path	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Normalitas Scatter Plot	61
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot	62
Gambar 4.3 Hasil Pengujian <i>Path Analysis</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisoner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Penyebaran Kuisoner
- Lampiran 3 Profil Responden
- Lampiran 4 Distribusi Jawaban Kuisoner
- Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas Kuisoner
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik Model Path
- Lampiran 7 Hasil Estimasi Model Path