

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teoritis.....	10
2.2.1 Visi	10
2.2.2 Misi.....	11
2.2.3 Strategi.....	11
2.2.4 Kinerja	12
2.2.5 Manajemen Kinerja.....	18
2.2.6 Penilaian Kinerja.....	18
2.2.7 Key Performance Indicator (KPI).....	21
2.3 Model Analisis dan Kerangka Konseptual.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Desain Penelitian	26
3.2.1 Pertanyaan Penelitian	26
3.2.2 Unit Analisis	26
3.2.3 Teknik Penentuan Narasumber	26
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.4.1 Jenis dan Sumber Data	27
3.2.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	28
3.2.5 Aspek Penilaian Kinerja	28
3.3 Teknik Keabsahan Data	29
3.4 Teknik Analisis	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Obyek dan Subjek Penelitian	32
4.1.1 Visi, Misi dan Nilai Dasar Perusahaan.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.1.3 Departemen Pemeliharaan I.....	36
4.2 Analisis Perencanaan Stratejik	39
4.2.1 Visi dan Misi PT. Petrokimia Gresik	39
4.2.1.1 Visi Pabrik I dan Departemen Pemeliharaan I.....	41
4.2.1.2 Misi Pabrik I dan Departemen Pemeliharaan I	42
4.2.1.3 Sasaran Pabrik I dan Departemen Pemeliharaan I	43
4.2.1.4 Strategi Pabrik I dan Departemen Pemeliharaan I	43
4.3 Analisa Jabatan	44
4.3.1 Departemen Pemeliharaan I.....	44
4.3.1.1 Manajer Pemeliharaan I.....	45
4.3.1.2 Kepala Bagian Instrument I	46

4.3.1.3 Kepala Bagian Canrel I.....	47
4.3.1.4 Kepala Bagian TA.....	48
4.3.1.5 Kepala Bagian Listrik I	49
4.3.1.6 Kepala Bagian Mekanik I.....	50
4.3.1.7 Kepala Bagian Bengkel I.....	52
4.4 Analisa Indikator Kinerja Individu (KPI)	53
4.4.1 KPI Departemen Pemeliharaan I	53
4.4.1.1 KPI Manajer Pemeliharaan I.....	53
4.4.1.2 KPI Kepala Bagian Instrument I.....	55
4.4.1.3 KPI Kepala Bagian Canrel I	56
4.4.1.4 KPI Kepala Bagian TA I.....	57
4.4.1.5 KPI Kepala Bagian Listrik I	58
4.4.1.5 KPI Kepala Bagian Mekanik I.....	59
4.4.1.6 KPI Kepala Bagian Bengkel I.....	60
4.4.2 Analisa Perilaku Kerja (Kompetensi)	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	66
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	67
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	68
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Daftar Narasumber	26
Tabel III.2 Aspek Penilaian Kinerja	29
Tabel IV.1 Hasil Wawancaradengan GM Pabrik I	40
Tabel IV.2 Hasil Wawancara dengan Manajer Pemeliharaan I.....	41
Tabel IV.3 Indikator Kinerja Utama Manajer Pemeliharaan I	54
Tabel IV.4 Indikator Kinerja Utama Kepala Bagian Instrument I	55
Tabel IV.5 Indikator Kinerja Utama Kepala Bagian Canrel I.....	56
Tabel IV.6 Indikator Kinerja Utama Kepala Bagian TA I.....	57
Tabel IV.7 Indikator Kinerja Utama Kepala Bagian Listrik I.....	58
Tabel IV.8 Indikator Kinerja Utama Kepala Bagian Mekanik I	59
Tabel IV.9 Indikator Kinerja Utama Kepala Bagian Bengkel I	60
Tabel IV.10 Perilaku kerja (Kompetensi)	63
Tabel IV.11 Skala Penilaian Hasil Kerja.....	64
Tabel IV.10 Skala Penilaian Perilaku Kerja	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Anggota Holding Pupuk Indonesia (PI).....	3
Gambar I.2	KPI Korporat PT. PG 2019	4
Gambar I.3	Struktur Organisasi Direktorat Produksi.....	5
Gambar I.4	KPI Departemen Pemeliharaan I	7
Gambar I.5	<i>Aligment</i> KPI Departemen ke Tingkat Bagian.....	7
Gambar II.1	Model Analisis	24
Gambar IV.1	Kawasan Industri PT. PG.....	33
Gambar IV.2	Struktur Organisasi PT. PG.....	36
Gambar IV.3	Struktur Organisasi Pabrik I	36