

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Aguinis, H. (2013). *Performance Management*. Edinburgh: Edinburgh Business School.
- Anselm, Strauss & Juliet Corbin (2003). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Graha, Aditya, 2015, *Perancangan Indikator Penilaian Kinerja Karyawan di PT Aerofood ACS Surabaya*. Thesis: Universitas Airlangga
- Poerwandari, K. 2005. *Pendekatan kualitatif dalam penelitian psikologi*. Jakarta: PSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Suhariadi, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya. Airlangga University Press
- Puteri, 2013. *Rancangan Penilaian Kinerja Pada PT. PTK Cabang Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga
- Fachry, 2015. *Disain Penilaian Kinerja karyawan Di Divisi Pemasaran Perum Perhutani Unit II Jawa Timur KBM IK Gresik*, Thesis: Universitas Airlangga
- Alif, 2010. *The Design Of Performance Appraisal In Company In X Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Suyanto, 2014. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Manajemen Dengan Konsep Strategy Maps Dan Balanced Score Card di PT. Pal Marine Service*. Thesis: Universitas Airlangga
- Gomes, Faustino Cardoso, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Murdiawati, 2014. *Evaluasi Strategy Map Dan Key Performance Indicator, Studi Kasus Rumah Sakit Islam Surabaya*. Thesis; Universitas Airlangga.
- Amstrong, M. 2006. *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines* (3rd ed). London & Philadelphia: Kogam Page
- H. John Bernardin, Joyce E. A Russell 1998. *Human Resource management: An Experiential Approach* , New York: MCGraw-Hill.