

## ABSTRAK

Besarnya peran Direktorat Jenderal Pajak dalam komposisi APBN negara untuk pengamanan penerimaan di sektor perpajakan, menjadikan Direktorat Jenderal Pajak sebagai kontributor utama penerimaan negara. Oleh karena itu diperlukan adanya pengelolaan kinerja yang baik dalam organisasi ini. Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan organisasi, oleh karena itu harus dapat diseleksi dan dikembangkan dengan baik agar tujuan organisasi secara keseluruhan dapat tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *career development* terhadap kinerja pegawai dengan *work engagement* sebagai variabel mediator di KPP Pratama Sidoarjo Selatan dengan responden sebanyak 45 karyawan yang berhubungan dengan target penerimaan pajak. Metode pengumpulan data dengan sensus semua populasi dan penyebaran kuisioner kemudian dianalisa dengan PLS (Partial Least Square).

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan dan positif antara *career development* terhadap kinerja pegawai dengan *work engagement* sebagai variabel mediator. Mediasi yang terjadi pada hubungan *career development* terhadap kinerja pegawai melalui *work engagement* ini bersifat *partial mediation*.

*Career development* merupakan faktor yang mempengaruhi *work engagement* dan kinerja pegawai karena dengan adanya kesempatan dalam berkarir dengan jelas dan baik, dapat meningkatkan keinginan untuk bekerja secara optimal dan terlibat penuh dengan pekerjaannya, sehingga akan semakin baik pula pencapaian kinerja dalam pelaksanaan tugasnya.

Kata Kunci : *Career Development, Work Engagement, Kinerja Pegawai*

## ABSTRACT

The big role of the Directorate General of Taxes in the composition of the state budget for securing revenue in the taxation sector, making the Directorate General of Taxes a major contributor to state revenue. Therefore, there is a need for good performance in this organization. Human Resources is one of the determinants of organizational success, therefore it must be saved and developed properly so that organizational goals can be achieved.

This study aims to determine the effect of career development on employee performance with work engagement as a mediator variable at KPP Pratama Sidoarjo Selatan with 45 employees as respondent who in charge in tax revenue targets. Methods of data collection with a census of all populations and the distribution of questionnaires were then analyzed by PLS (Partial Least Square).

The results showed there was a significant and positive influence between career development on employee performance with work engagement as a mediator variable. Mediation that occurs in the career development relationship to employee performance through work engagement is partial mediation.

Career development is a factor that influences work engagement and employee performance because of the opportunity to have a clear and good career then it can increase the desire to work well and be fully involved with their work, so that the achievement of performance in carrying out their duties will be better as well.

Key Words : *Career Development, Work Engagement, Employee Performance*