

**DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATION.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1. <i>Kinerja</i> .....	18
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	18
2.1.1.2. Faktor-faktor Penentu Kinerja.....	19
2.1.1.3. Dimensi Kinerja .....	21

2.1.1.4. Penilaian Kinerja .....	22
2.1.1.5. Tujuan Penilaian Kinerja .....	25
2.1.1.7. Komponen Penilaian Kinerja Pegawai.....	27
2.1.2. <i>Career Development</i> .....	30
2.1.2.1. Tujuan <i>Career Development</i> .....	32
2.1.2.2. Strategi <i>Career Development</i> .....	33
2.1.2.3. Jalur <i>Career Development</i> .....	34
2.1.2.4. Tahapan <i>Career Development</i> .....	35
2.1.3. <i>Work Engagement</i> .....	38
2.1.3.1. Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	39
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	39
2.1.4. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kinerja Pegawai.	43
2.1.5. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .	43
2.1.6. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	44
2.1.7. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kinerja dengan <i>Work Engagement</i> sebagai variabel mediator.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu .....	46
2.3 Kerangka Penelitian .....	60
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	61
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	61
3.2.1. Kinerja.....	61
3.2.2. <i>Career Development</i> .....	63
3.2.3. <i>Work Engagement</i> .....	65
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	66
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
3.4.1. Populasi.....	66
3.4.2. Sampel.....	67
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	67
3.5.1. Sumber Data .....	67

3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
3.5.2.1 Uji Validitas .....	68
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	68
3.6 Teknik Analisis Data .....	69
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	72
4.2 Analisis Deskriptif.....	76
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden.....	76
4.2.2. Deskriptif Jawaban Responden.....	79
4.2.2.1. Deskripsi Variabel <i>Career Development</i> .....	80
4.2.2.2. Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> .....	83
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	85
4.3.1. Uji Validitas.....	85
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	86
4.4 Analisis Hasil Penelitian.....	87
4.4.1. Evaluasi Outer Model.....	87
4.4.1.1. <i>Convergent Validity</i> .....	88
4.4.1.2. <i>Discriminant Validity</i> .....	91
4.4.1.3. Reliabilitas.....	93
4.4.2. Evaluasi Inner Model.....	94
4.4.2.1. Signifikansi Dimensi.....	95
4.4.2.2. Pengujian Hipotesis.....	96
4.5 Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	99
4.5.1. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kinerja.....	99
4.5.2. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ..	100
4.5.3. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja.....	102
4.5.4. Pengaruh Tidak Langsung <i>Career Development</i> terhadap Kinerja dengan <i>Work Engagement</i> sebagai variabel mediator	103
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>105</b>

5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
5.2.1. Saran Bagi Akademis.....	106
5.2.2. Saran Bagi Perusahaan.....	106

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kategori Status Kinerja (KMK-556/KMK.01/2015) .....	5
Tabel 1.2. Kategori Status Kinerja (PMK-211/PMK.03/2017).....	5
Tabel 1.3. Nilai Rata-Rata NKP .....	7
Tabel 2.1. Aspek Dalam Penilaian Perilaku.....	29
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu. ....	47
Tabel 3.1. Kriteria Penilaian Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 3.2. Rincian Sampel Penelitian.....	67
Tabel 3.3. Skala Instrumen Penelitian.....	68
Tabel 4.1. Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2. Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.3. Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	78
Tabel 4.4. Deskriptif Profil Responden Berdasarkan Strata Pendidikan....	78
Tabel 4.5. Kategori Mean Jawaban Responden Variabel <i>Career Development</i> .....	79
Tabel 4.6. Kategori Mean Jawaban Responden Variabel <i>Work Engagement</i> Dan Kinerja Pegawai.....	79
Tabel 4.7. Distribusi Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Career Development</i> .....	80
Tabel 4.8. Distribusi Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Work Engagement</i> .....	83
Tabel 4.9. Distribusi Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja	

Pegawai.....	84
Tabel 4.10. Uji Validitas Instrumen Variabel <i>Career Development</i> .....	85
Tabel 4.11. Uji Validitas Instrumen Variabel <i>Work Engagement</i> .....	86
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas Instrument.....	87
Tabel 4.13. Evaluasi Outer Model (Validitas dan Reliabilitas).....	88
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Career Development</i> .....	88
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i> .....	89
Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	90
Tabel 4.17. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) dan Akar AVE.....	90
Tabel 4.18. <i>Cross Loading</i> .....	91
Tabel 4.19. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	93
Tabel 4.20. Nilai R Square.....	94
Tabel 4.21. Path Coeficients (Mean, STDEV, T-Values) Dimensi.....	95
Tabel 4.22. Hasil Uji Path Coeficients (MEAN, STDEV, T-Values).....	96
Tabel 4.23. Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	98

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Roadmap Reformasi Perpajakan .....	3
Gambar 1.2. <i>Amstrong's Handbook of Human Resource Management Practice, 12<sup>th</sup> edition</i> .....	12
Gambar 2.1. Tahapan Karir.....	35
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian.....	60
Gambar 3.1. Skema Kinerja.....	63
Gambar 4.1. Bagan Organisasi.....	75
Gambar 4.2. Model Penelitian Hasil Smart PLS.....	87
Gambar 4.3. Estimasi <i>Bootstrapping</i> Smart PLS.....	96

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1. Target Penerimaan Pajak.....	2
Grafik 1.2. Capaian Kinerja KPP Se-Sidoarjo Raya.....	6



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Deskriptif Profil dan Tanggapan
- Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 5 Output PLS
- Lampiran 6 Nilai Kinerja Pegawai KPP Pratama Sidoarjo Selatan