

ABSTRAK

PT. Jasa Raharja (Persero) adalah BUMN yang bergerak di bidang asuransi sosial. Dalam kurun waktu lima tahun terkahir 2014 – 2018 *turnover* karyawan mengalami fluktuasi dan pada tahun 2018 masih berada diatas batas toleransi. Selain itu *turnover intentions* karyawan berada pada indeks dibawah standar yang diharapkan manajemen.

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh *organizational justice* terhadap *turnover intentions* dan *job embeddedness* sebagai variabel moderator. Sehingga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam menekan tingkat *turnover intentions*. Penelitian ini menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner dan total responden adalah 109 karyawan di kantor Cabang Utama Jawa Timur. *Partial least square* (PLS) digunakan untuk menganalisis data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational justice* memiliki efek negatif yang signifikan terhadap *turnover intentions* dan *job embeddedness* tidak memoderasi hubungan antara *organizational justice* dan *turnover intentions*.

Kata Kunci

Organizational Justice, Turnover Intentions, Job Embeddedness, PT. Jasa Raharja (Persero)

ABSTRACT

PT. Jasa Raharja (Persero) is BUMN in Social Sector Insurance. *Turnover* fluctuated during periods 2014 – 2018 and exceed *corporate tolerance*. Beside turnover, the turnover intentions of employee was under the corporate expectation.

The aim of the study was to explore the influence of *organizational justice towards turnover intentions* and job embeddedness as moderator. The study consisted of 103 respondents to full fill the questionnaires at Branch office in East Java. *Partial least square* (PLS) was used to analyse the data.

The result demonstrated that organizational justice had negative significant effect to turnover intentions and job embeddedness did not moderate the relationship between organizational justice and turnover intentions.

Keywords

Organizational Justice, Turnover Intentions, Job Embeddedness, PT. Jasa Raharja (Persero)