

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
DECLARATION OF THESIS ORIGINALITY	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 <i>Organuzational Justice</i>	16
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Justice</i>	17
2.1.2.1 <i>Distributive Justice</i>	17
2.1.2.2 <i>Procedural Justice</i>	18
2.1.2.3 <i>Interactional Justice</i>	20
2.1.3 <i>Turnover Intentions</i>	20
2.1.4 <i>Job Embeddedness</i>	21
2.1.5 Dimensi <i>Job Embeddedness</i>	22
2.1.5.1 <i>Links</i>	22
2.1.5.2 <i>Fit</i>	23
2.1.5.3 <i>Sacrifice</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 Sadia, Arif (2018).....	27
2.2.2 Karatepe, Osman & Shahriari, Safoors 2014).....	28
2.2.3 Aslan, Husyein & Ucar, Mustafa (2015).....	29
2.2.4 Sokhanvar dkk. (2014)	30
2.2.5 Rastgar & Pourebrahimi (2013).....	32
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis dan Model Analisis	33
2.4.1 <i>Organizational Justice</i> dan <i>Turnover Intentions</i>	33
2.4.2 <i>Job Embeddedness</i> sebagai moderator	34
2.4.3 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38

3.2.1 Definisi Operasional.....	38
3.2.1.1 Variabel Independen (Bebas).....	38
3.2.1.2 Variabel Dependen (Terikat).....	40
3.2.1.3 Variabel Moderator.....	41
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.6.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	47
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	57
4.1.4 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.2 Analisis Data.....	58
4.2.1 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	58
4.2.2 Gambaran Profil Responden.....	61
4.2.3 Gambaran Variabel Penelitian.....	64
4.2.3.1 Gambaran <i>Organizational Justice</i>	64
4.2.3.2 Gambaran <i>Turnover Intentions</i>	67
4.2.3.3 Gambaran <i>Job Embeddedness</i>	68
4.2.4 Analisis PLS.....	70
4.2.4.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	71
4.2.4.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	77
4.2.4.3 Pengujian Hipotesis.....	80
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Turnover Intentions</i>	82
4.3.2 <i>Job Embeddedness</i> Sebagai Variabel Moderator.....	85
BAB 5 PENUTUP.....	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Implikasi Penelitian.....	88
5.2.1 Implikasi manajerial.....	88
5.2.2 Implikasi Akademis.....	90
5.2.3 Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	24
3.1 Tabel Populasi Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Timur Tahun 2019.....	44
3.2 Tabel Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
4.1 Tabel Besar Santunan Jasa Raharja UU. No. 33 Tahun 1964 Jo PP No. 17 Tahun 1965	53
4.2 Tabel Besar Santunan Jasa Raharja UU. No. 34 Tahun 1964 Jo PP No. 18 Tahun 1965	54
4.3 Tabel Tarif Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan sesuai Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 36/PMK.010/2008 tanggal 26 Februari 2008	55
4.4 Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen	59
4.5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
4.6 Tabel Kategori Nilai <i>Mean</i>	64
4.7 Tabel Deskripsi <i>Organizational Justice</i>	64
4.8 Tabel Deskripsi <i>Turnover Intentions</i>	67
4.9 Tabel Deskripsi <i>Job Embeddedness</i>	68
4.10 Tabel Nilai Faktor Loading dan Nilai AVE.....	73
4.11 Tabel Hasil Uji Validitas Diskriminan	75
4.12 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Komposit	76
4.13 Tabel <i>Goodness of Fit Model</i>	76
4.14 Tabel Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	78
4.15 Tabel Hasil Pengujian Efek Moderasi.....	80
4.16 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> PT. Jasa Raharja (Persero) Periode 2014 – 2018 ...	3
Gambar 1.2 Lima Kantor Cabang dengan Persentase Tingkat <i>Turnover</i> Paling Tinggi se Indonesia Periode tahun 2014 – 2018	4
Gambar 1.3 Alasan Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Berhenti Periode Januari – September 2019	6
Gambar 1.4 Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) yang Berhenti Berdasarkan Jenis Kelamin Periode Januari – September 2019	7
Gambar 1.5 Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) yang Berhenti Berdasarkan Tingkat Jabatan Periode Januari – September 2019	8
Gambar 1.6 Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Berhenti Berdasarkan Masa Kerja Periode Januari – September 2019	8
Gambar 1.7 Niat Mencari Pekerjaan Lain Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Periode tahun 2015 – 2018.	10
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 3.1 Model <i>Inner</i> dan Model <i>Outer</i> PLS	49
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	63
Gambar 4.6 Spesifikasi Model PLS	71
Gambar 4.7 Hasil Estimasi Model PLS	72

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Kuesioner
- Lampiran 2 Rekap Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Persentase *Turnover* Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero)
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji PLS