

ABSTRAK

Revolusi Industri memaksa perusahaan untuk terus berbenah dalam segala macam aspek. Tidak hanya pada aspek financial, efektifitas, dan efisiensi, bahkan pada aspek teknologi juga mengalami perubahan yang sangat dinamis. Perubahan yang terjadi tidak selalu mulus dan dapat diterima oleh seluruh lapisan elemen (Thongsri et al., 2018), begitu juga yang terjadi di PT Pertamina EP Asset 4 Field Poleng yang melakukan perubahan pada sistem HSSE (*Health, Safety, Security, & Environment*). Sistem HSSE yang sebelumnya dijalankan secara offline, dengan adanya kemajuan teknologi saat ini sistem HSSE di PT Pertamina EP Asset 4 Field Poleng mengalami perubahan menjadi Online. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya oleh Thongsri, et al., (2018), dalam penelitiannya menyebutkan bahwa ada dimensi UGT (*Uses and Gratifications Theory*) dan UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang digunakan untuk menjelaskan *Intention to Use* pada penggunaan teknologi yang baru saja diterapkan. Penelitian ini juga menggunakan Integrasi metode UGT dan UTAUT untuk menganalisis penerimaan pada manajemen perubahan yang terjadi dari sistem Offline menjadi Online dalam sistem HSSE di PT Pertamina EP Asset 4 Field Poleng dengan menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan metode analisis data *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

Responden dalam penelitian ini merupakan karyawan yang sedang bekerja di wilayah kerja PT Pertamina EP Asset 4 Field Poleng yang pada saat penelitian ini dilaksanakan mengetahui tentang informasi HSSE Online. Jumlah Karyawan yang diteliti sebanyak 106 karyawan. Dari 106 responden ini seluruhnya mengisi kuisioner yang diberikan. Dari hasil penelitian terdapat 3 (tiga) variabel yang tidak signifikan terhadap *intention to use*, yaitu *cognitive need*, *affective need*, dan *Social Influences*. Perusahaan dapat meningkatkan *intention to use* melalui *social need*, *performance expectancy*, *effort expectancy*, serta *cognitive need* melalui *performance expectancy*.

Kata Kunci : *UGT*, *UTAUT*, *Online System*, Manajemen Perubahan

ABSTRACT

The Industrial Revolution forced companies to continue to improve in all aspects. Not only in the financial, effectiveness, and efficiency aspects, even in the technological aspect also experienced a very dynamic change. Changes that occur are not always smooth and can be accepted by all layers of elements (Thongsri et al., 2018), also what happened at PT Pertamina EP Asset 4 Poleng Field who made changes to the HSSE system (*Health, Safety, Security, & Environment*). The HSSE system that was previously run offline, with current technological advances, the HSSE system at PT Pertamina EP Asset 4 Poleng Field has changed to Online. Based on previous research conducted by Thongsri, et al., (2018), in his research stated that there are dimensions of UGT (Uses and Gratifications Theory) and UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) which are used to explain Intention to Use in use of technology that has just been applied. This study also uses the integration of the UGT and UTAUT methods to analyze acceptance in the management of changes that occur from the Offline to Online system in the HSSE system at PT Pertamina EP Asset 4 Poleng Field by using a quantitative approach using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) data analysis method.

Respondents in this study were employees who were working in the working area of PT Pertamina EP Asset 4 Poleng Field, who at the time of the study were know about HSSE Online information. The number of employees studied was 106 employees. These 106 respondents all filled out the questionnaire given. From the results of the study there are 3 (three) variables that are not significant to intention to use, namely cognitive need, affective need, and social influences. Companies can increase intention to use through social needs, performance expectancy, effort expectancy, and cognitive need through performance expectancy.

Keywords: UGT, UTAUT, Online System, Change Management