

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE* DAN *FACILITATING CONDITIONS* TERHADAP *USE BEHAVIOR* MELALUI *BEHAVIORAL INTENTION*  
(STUDI KASUS IMPLEMENTASI *INTEGRATED PROCURE TO PAY (I-P2P)* DI PT PERTAMINA EP ASSET 4)**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai

Derajat Magister Manajemen



OLEH :

FITRI ARDIYANTO  
041514353067

Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga  
2020

**PERNYATAAN**

Saya, (Fitri Ardiyanto, 041514353067), menyatakan bahwa :

1. Tesis Saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya Saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan Saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar dalam kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



*(Handwritten signature)*  
**(Fitri Ardiyanto)**

**NIM. 041514353067**

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE* DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP *USE BEHAVIOR* MELALUI *BEHAVIORAL INTENTION*  
(STUDI KASUS IMPLEMENTASI *INTEGRATED PROCURE TO PAY (I-P2P)* DI PT PERTAMINA EP ASSET 4)**

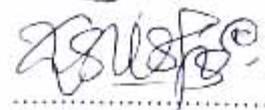
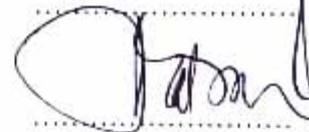
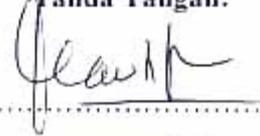
oleh :  
FITRI ARDIYANTO  
041514353067-MM

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 29 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji:**

1. Dian Ekowati, SE., Msi., M.App(Org.Ch)., Ph.d  
NIP. 1974060819990320002  
Dosen Pembimbing
2. Dr. Praptini Yulianti, M.Si  
NIP. 195807191994032001  
Dosen Penguji 1.
3. Dr. Dwi Ratnawati, M.Com  
NIP. 195403051982032002  
Dosen Penguji 2.
4. Dr. Tri Siwi Agustina, Msi  
NIP. 197208272002122002  
Dosen Penguji 3.

Tanda Tangan:



Surabaya, 30 Januari 2020  
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si  
NIP. 197407221999031001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk mencari faktor-faktor yang mempengaruhi niat dan perilaku terkait implementasi penggunaan teknologi baru yaitu i-P2P pada PT Pertamina EP Asset 4. Penelitian ini membahas pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* terhadap *use behavior* melalui *behavioral intention* dengan model penerimaan penggunaan terhadap teknologi atau lebih dikenal dengan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan serta penerimaan suksesnya implementasi i-P2P.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang dengan baik selalu membantu dalam penyusunan Tesis ini :

1. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga.
2. Ibu Dian Ekowati, S.E., Msi., M.App (Org.Ch), Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, pikiran dan dengan sabar membimbing dalam penulisan tesis ini.
3. Seluruh Tim Dosen Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah membekali ilmu dan wawasan yang luas.
4. Ibu Sri Rahayu selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa dan motivasi yang luar biasa dan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.

5. Bpk Tagor Siborutorop selaku pimpinan Fungsi SCM di PT Pertamina EP Asset 4, Bpk Syarief Asfianur, Ibu Esti Fauziah dan Bpk Rachardianto selaku mentor dan pimpinan yang selalu memberikan dukungan dan doa serta toleransi kepada penulis.
6. Sahabat Seperjuangan Laskar 45 , Dwi Permana Putra dan Allen Praditya Subagyo dan seluruh rekan-rekan seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 45 Akhir Pekan.
7. Pak Tuwari, Ibu Rita, Mbak Riska, Mbak Tiwi serta seluruh staff dan karyawan MM atas kerjasama selama penulis kuliah di Magister Manajemen Universitas Airlangga.
8. Semua Pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Surabaya, 30 Januari 2020

Penulis