

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEWS (OCR)* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ELEKTRONIK DI
TOKOPEDIA PADA *CONSUMER* GENERASI *YOUNG*
*MILLENNIALS***

SKRIPSI



MARIA CIKA CHARMALITA DESWERT

071611533051

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019

Halaman Tidak Melakukan Plagiasi

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan ditulis oleh individu selain penyusun kecuali dituliskan dalam format kutipan (langsung maupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 26 November 2019



(Maria Cika C. Deswert)

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEWS (OCR)* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA
PADA *CONSUMER GENERASI YOUNG MILLENNIALS***

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

DISUSUN OLEH:

MARIA CIKA CHARMALITA DESWERT

071611533051

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama, saya berterima kasih kepada *me, myself and I* yang sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang memuaskan. Tanpa tubuh yang sehat dan motivasi internal dari diri sendiri, saya tidak mungkin bisa terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini hingga meraih gelar baru ini dalam waktu 3,5 tahun. Saya pun tidak lupa dengan kebaikan dan kehendak alam semesta yang sudah melancarkan pengerjaan skripsi ini hingga akhir yang membahagiakan.

Saya juga mempersembahkan karya ini untuk mereka yang tidak hentinya memberikan dorongan motivasi, bimbingan, dukungan, doa serta semangat hingga tuntasnya skripsi ini:

Untuk kedua orang tua Cika yang tidak hentinya mendukung serta memberi banyak *wejangan* selama menempuh pendidikan untuk mempersiapkan masa depanku, terima kasih Papa, Mama. Tanpa segala bentuk dukungan dari Papa & Mama, Cika tidak akan berhasil memperoleh segala *achievements* dalam hidup, dan menuntaskan pendidikan ini. Nantikan kabar baik lain berikutnya dalam karir ku Pa, Ma. *Soon*. Terima kasih atas segala bentuk pelajaran yang kalian berikan.

Teruntuk Ibu Lies, dosen pembimbing yang dengan sabar *meladeni* dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini. Dosen yang tidak pernah keberatan dengan segala *terror* konsultasi dan pertanyaan yang saya ajukan. Berkat pertemuan-pertemuan dalam proses bimbingan, saya mendapat banyak pencerahan yang tertuang dalam skripsi ini. Saya harap Ibu Lies dan keluarga terus berbahagia dan sehat selalu. Tidak lupa juga untuk Ibu Ratih selaku dosen pembimbing saya saat proposal skripsi. Terima kasih untuk segala pengetahuan serta bimbingan-bimbingan yang berharga.

Untuk adikku, Cindy Deswert. Adik yang selalu menjadi *partner* bertengkar dan selalu berada di sekitarku sejak aku berumur 3 tahun. Terima kasih untuk segala dukungan

dan menjadi teman sehatiku. Meskipun kamu tidak membantu skripsi ini secara teknis, namun aku tahu kamu selalu mendukungku dalam segala kesenangan dan kesedihan.

Tidak lupa, *group* Apaya: Carmen, Ghea, Adel & Imas. Teman-teman yang selalu hadir dalam setiap momen perkuliahanku, senang-senang, *party*, kesedihan, *stress*. Terima kasih karena selalu ada untukku dan membantuku baik itu perihal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi, serta segala momen berharga yang sudah kita lalui. *Thank you, and I'll miss you, girls*. Untuk *the boys*, Bagus, Irfan, Cemonk, Arik. Terima kasih untuk segala momen kebersamaan senang dan sedih kita, meski yang kebanyakan huru-hura. *Thank you for always taking care of me, brothers!*

Juga untuk teman-teman Ongkek (komunikasi 2016) yang namanya tidak bisa kusebutkan satu-satu. Terima kasih untuk segala bantuan selama perkuliahan sejak maba, mulai dari kerja kelompok, berbagai diskusi, hingga dukungan dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga kalian dapat meraih kesuksesan dan kebahagiaan.

Dan untuk *partner* ku, Bayu Andhan. Untuk segala *support* dalam suka maupun duka, dan perjalanan bersama menuju pendewasaan diri. *Thank you for always being there for me!*

Thank You All!

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH *ONLINE CONSUMER REVIEWS (OCR)* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ELEKTRONIK DI TOKOPEDIA
PADA *CONSUMER GENERASI YOUNG MILLENNIALS*

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen pembimbing



(Dr. Liestianingsih Dwi Davanti, Dra., M.Si)

NIP. 195609061988102001

HALAMAN PENGESAHAN PANTIA PENGUJI

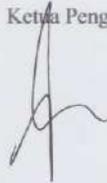
Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji.

Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari: Selasa
Tanggal: 17 Desember 2019
Pukul: 10:00 – 11:30

Komisi Penguji terdiri dari:

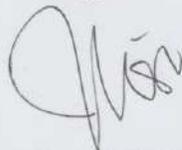
Ketua Penguji



Dina Septiani, B. Comm, M. Com., Ph.D.

NIP. 198209052006042002

Anggota 1



Nisa Kurnia Illahiati,

S. Sos., M.Med.Kom

NIP. 198412302014042001

Anggota 2



Dr. Liestianingsih Dwi

Davanti, Dra., M.Si

NIP. 195609061988102001