

**PENGARUH *OCCUPATIONAL STRESS* TERHADAP
EMPLOYEE COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CHANGE
DAN *ORGANIZATION COMMITMENT TO EMPLOYEE*
SEBAGAI MODERATOR
PADA *REGIONAL PROCESSING CENTER* SURABAYA
BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**

HALAMAN JUDUL

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen



oleh

ALLAN YUDA PRATHAMA

041514353048

**Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *OCCUPATIONAL STRESS* TERHADAP *EMPLOYEE*
COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CHANGE DAN
ORGANIZATION COMMITMENT TO EMPLOYEE SEBAGAI MODERATOR
PADA *REGIONAL PROCESSING CENTER* SURABAYA
BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**

Oleh

Allan Yuda Prathama

NIM : 041514353048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Dwi Ratmawati, M.Com
NIP. 195403051982032001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Praptini Yulianti, M.Si
NIP. 195807191994032001
(Dosen Penguji I)
3. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi
NIP. 196601171990021001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Ahmad Rizky Sridadi
NIP.197610292002121002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:


.....

.....

.....

.....

Surabaya, 27 Januari 2020
Koordinator Program Studi,


Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Allan Yuda Prathama, 041514353048), menyatakan bahwa ;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Januari 2020



Allan Yuda Prathama

NIP : 041514353048

DECLARATION

I, (Allan Yuda Prathama, 041514353048), declare that ;

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis , and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 19 Januari 2020

Declared by,



Allan Yuda Prathama

NIP : 041514353048

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **PENGARUH OCCUPATIONAL STRESS TERHADAP EMPLOYEE COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CHANGE DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE** SEBAGAI MODERATOR PADA **REGIONAL PROCESSING CENTER SURABAYA BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk** Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia,SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto. SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

4. Dr. Dwi Ratmawati, M.Com., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
5. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Segenap jajaran Direksi, Manajemen dan Staf PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Istri tercinta Zata Karamina Pramesti yang selalu mendukung saya untuk segera menyelesaikan studi, sekaligus bayi yang sedang dikandung istri saya yang tahun ini InsyaAllah akan lahir, semoga sehat selalu dan dijaga Allah SWT.
9. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya, serta kedua mertua saya yang selalu mendukung dan menyemangati saya, beserta keluarga besar tercinta.
10. Keluarga besar MM angkatan 45 Sore yaitu, Pak Heru, Pak Rendra, Pak Fani, Pak Leo, Mbak Dwi, Mbak Viddy, Mbar, Mas Adi, Eki, Ayunda, Chandra, Mucha, Ninta, Ridhan, Gurobi, Radit, Rifki.
11. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.