

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perubahan yang sedang terjadi di Bank BTN. Perubahan tersebut dilakukan untuk tujuan bertahan dalam tuntutan bisnis perbankan. Bank BTN membuat satu unit kerja baru yang khusus melakukan proses bisnis dan diberi nama *Regional Processing Center* (RPC). Perubahan ini meliputi perubahan struktur organisasi, teknologi, proses bisnis hingga lingkungan kerja karyawannya. Penelitian ini dilakukan pada RPC Surabaya Bank BTN. Dengan tujuan agar dapat digeneralisasikan pada RPC Bank BTN di wilayah lain yang ada di Indonesia.

Penelitian ini menjawab masalah komitmen karyawan terhadap perubahan organisasi (Y), dan variabel yang digunakan adalah stres kerja yaitu hubungan kerja (X1), beban kerja (X2) dan kontrol pekerjaan (X3) serta menggunakan variabel moderasi yaitu komitmen organisasi terhadap karyawan (Z). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di RPC Surabaya Bank BTN, jumlah karyawan 62 dengan menggunakan sampel jenuh. Analisa data menggunakan software SPSS versi 21.

Hasil dari penelitian ini adalah, adanya pengaruh negatif dan signifikan yang ditunjukkan oleh nilai t hitung lebih tinggi daripada t tabel dan signifikansinya lebih kecil dari (0,05) terhadap variabel dependen serta variabel moderasi mampu meningkatkan pengaruh antara variabel dependen dan independennya. Walaupun dengan adanya tekanan stres kerja, karyawan RPC Surabaya Bank BTN tetap memiliki komitmen yang baik terhadap perubahan perusahaan yang sedang terjadi.

Kata kunci: Hubungan Kerja, Beban Kerja, Kontrol Pekerjaan, Komitmen Organisasi pada Karyawan dan Komitmen Karyawan pada Perubahan Organisasi

ABSTRACT

This research is motivated by changes that are happening at Bank BTN. These changes were made for the purpose of surviving the demands of the banking business. Bank BTN created a new work unit specifically conducting business processes and was named the Regional Processing Center (RPC). These changes include changes in organizational structure, technology, business processes to the work environment of its employees. This research was conducted at RPC Surabaya Bank BTN. With the aim that it can be generalized to the RPC of Bank BTN in other regions in Indonesia.

This study addresses the problem of employee commitment to organizational change (Y), and the variable used is occupational stress namely work relationship (X1), job overload (X2) and job control (X3) and using moderation variables namely organization commitment to employee (Z). The population in this study were all employees at RPC Surabaya Bank BTN, the number of employees 62 using a saturated sample. Data analysis using SPSS software version 21.

The results of this study are, the existence of a negative and significant effect indicated by the calculated t value is higher than t table and the significance is less than (0.05) on the dependent variable and the moderating variable is able to increase the influence between the dependent and independent variables. Even with work stress, RPC Surabaya Bank BTN employees still have a good commitment to the company's changes that are happening.

Keywords: *Work Relationship, Job Overload, Job Control, Organization Commitment to Employee and Employee Commitment to Organizational Change*