

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Manfaat Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan Tesis.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 <i>Occupational stress</i> pada Perubahan Organisasi	14
2.2 Work Relationship (Hubungan Kerja) / Employee Relation (Hubungan Karyawan).....	18
2.3 Job overload (Beban Kerja)	24
2.4 <i>Job control</i> (Kontrol Pekerjaan)	27
2.5 Organizational Commitment (Komitmen Organisasi).....	29
2.5.1 Komitmen Afektif (Affective Commitment).....	32
2.5.2 Komitmen Kontinuans (<i>Continuance Commitment</i>)	35
2.5.3 Komitmen Normatif (<i>Normative Commitment</i>).....	38

2.6	<i>Organization Commitment to Employee</i> (Komitmen Organisasi Terhadap Karyawan).....	41
2.7	<i>Employee Commitment to Organization</i> (Komitmen Karyawan Terhadap Organisasi)	46
2.8	Hubungan Occupational Stress dengan <i>Organization Commitment to Employee</i>	49
2.9	<i>Employee Commitment to organizational change</i> (Komitmen Karyawan Terhadap Perubahan Organisasi)	50
2.10	Penelitian Terdahulu	53
2.10.1	Attitudes towards organizational change, What is The Role Employee's Stress and Commitment	53
2.10.2	A Shortened Stress Evaluation Tools (ASSET)	54
2.10.3	Commitment to Organizational Change: Extension of a Three Component Model	55
2.11	Kerangka Berpikir.....	56
2.12	Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN.....		58
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	58
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	58
3.2.1	Work Relationship (X1).....	59
3.2.2	Job Overload (X2)	59
3.2.3	Job control (X3).....	60
3.2.4	<i>Organization Commitment to Employee</i> (Z)	61
3.2.5	<i>Employee Commitment to Organizational Change</i> (Y)	62
3.3	Populasi dan Sampel	63
3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	64
3.5	Teknik Pengujian Instrumen	65
3.6	Teknik Analisis Data.....	67
3.7	Uji Hipotesis	69
Bab 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan		74

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.1	Sejarah Singkat Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	74
4.1.2	Visi & Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	75
4.1.3	Nilai Budaya dan 10 Perilaku Utama Bank BTN.....	76
4.1.4	Kantor Wilayah 3 Surabaya Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. 78	
4.1.5	Struktur Organisasi <i>Regional Processing Center</i> Kanwil 3 Surabaya Bank BTN.....	81
4.2	Uji Instrumen Data.....	82
4.2.1	Uji Validitas.....	82
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	86
4.3	Data Responden.....	88
4.3.1	Identitas Responden.....	88
4.3.2	Tanggapan Responden.....	89
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	92
4.4.1	Uji Normalitas.....	92
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	94
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	95
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	96
4.5	Pengujian Hipotesis.....	97
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
4.5.2	Uji t – Uji Koefisien Regresi Secara Parsial.....	99
4.5.3	Uji F - Uji Koefisien Regresi Secara Simultan.....	100
4.5.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	101
4.5.5	Moderated Regression Analysis (MRA).....	102
4.6	Hasil dan Pembahasan.....	106
Bab 5	Simpulan dan Rekomendasi.....	118
5.1	Simpulan.....	118
5.2	Implikasi Penelitian.....	119

5.2.1	Implikasi Manajerial	119
5.2.2	Implikasi Akademis	120
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	121
5.4	Rekomendasi Penelitian.....	121
DAFTAR PUSTAKA		123

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Relationship</i> X1	82
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Overload</i> X2	83
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Control</i> X3.....	84
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organization Commitment to Employee Z</i>	85
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Commitment to Organizational Change Y</i>	85
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	88
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	89
Tabel 4.9	Hasil Tanggapan Responden.....	89
Tabel 4.10	Hasil <i>Collinearity Statistic</i>	94
Tabel 4.11	Hasil SPSS Durbin-Watson	97
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linier Berganda Coefficients	97
Tabel 4.13	Tabel Uji t	99
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda ANOVA	101
Tabel 4.15	Hasil Regresi Linier Berganda <i>Model Summary</i>	102
Tabel 4.16	Hasil Regresi Variabel X1 Terhadap Y Dengan Moderasi Z	103
Tabel 4.17	Hasil <i>R Square</i> Variabel X1, Z dan Y.....	103
Tabel 4.18	Hasil Regresi Variabel X2 Terhadap Y Dengan Moderasi Z	104
Tabel 4.19	Hasil <i>R Square</i> Variabel X2, Z dan Y.....	104

Tabel 4.20 Hasil Regresi Variabel X3 Terhadap Y Dengan Moderasi Z	105
Tabel 4.21 Hasil <i>R Square</i> Variabel X3, Z dan Y	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	The ASSET Model of Stress.....	17
Gambar 4.1	<i>Normal P Plot of Regression</i>	93
Gambar 4.2	<i>Histogram P plot of Regression</i>	93
Gambar 4.3	<i>Scatterplot of Regression</i>	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil SPSS