

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA UNIT BISNIS *COMMERCIAL*
BANKING BANK Y SURABAYA**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**Oleh
DYIKE ADELLA RAMDHANI
NIM : 041714353049**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
UNIT BISNIS *COMMERCIAL BANKING* BANK Y SURABAYA**

Oleh

Dyike Adella Ramdhani

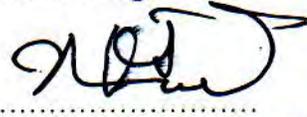
NIM: 041714353049

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Januari 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

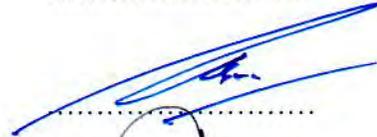
Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi
NIP. 197610292002121002
(Dosen Pembimbing)
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.
NIP. 196601171990021001
(Ketua Dosen Penguji)
3. Dr. Dwi Ratmawati, S.E., M.Com.
NIP. 195403051982032002
(Dosen Penguji I)
4. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si
NIP. 197208272002122002
(Dosen Penguji II)

Tanda Tangan:



.....



.....



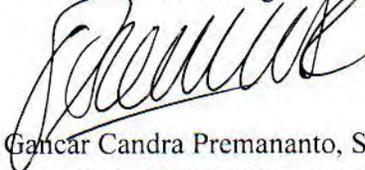
.....



.....

Surabaya, 16 Januari 2020

Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si.

NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Dyike Adella Ramdhani, 041714353049), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Januari 2020



Dyike Adella Ramdhani
NIM. : 041714353049

DECLARATION

I, (Dyike Adella Ramdhani, 041714353049), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 20 Januari 2020

Declared by,



Dyike Adella Ramdhani

NIM. : 041714353049

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **“Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Unit Bisnis Commercial Banking Bank Y Surabaya.”** Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Ahmad Rizki Sridadi selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
4. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.
5. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh karyawan unit bisnis *Commercial Banking Center Bank Y Surabaya* yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Para responden yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian.
8. Ayah dan ibu beserta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril dan materiil.
9. Teman-teman MM angkatan 49 yang telah memberikan dukungannya.
10. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis juga mengharap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Surabaya, 20 Januari 2020

Dyike Adella Ramdhani