

ABSTRAK

Persaingan dunia bisnis semakin ketat sehingga sumber daya manusia sebagai sumber penting yang dimiliki perusahaan perlu dimanfaatkan dan dikelola secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuannya. Tetapi, rata-rata pencapaian kinerja karyawan selama tahun 2018 hanya 87% dari target yang ditentukan. Seiring dengan perubahan yang terjadi, perusahaan melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan beberapa variabel sebagai anteseden untuk meningkatkan kinerja karyawan. Pertama, karakteristik pekerjaan yang mengacu pada isi dan sifat dasar dari pekerjaan. Kedua, karakteristik individu yang mengacu pada kompetensi, komitmen, organizational citizenship behavior dan pengalaman kerja. Ketiga, motivasi kerja digunakan sebagai variabel mediasi karena dianggap dapat mendorong kinerja karyawan yang lebih baik karena dapat mendorong faktor-faktor di dalam karakteristik pekerjaan yang cocok dengan karakteristik individu, maka karyawan tersebut akan termotivasi dan meningkatkan kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap unit bisnis *commercial banking* bank Y. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis SEM-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Motivasi kerja memiliki efek mediasi parsial terhadap kinerja karyawan. Arah pengaruh dari variabel ini juga positif, yang artinya bahwa semakin tinggi tingkat kesesuaian karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: kinerja karyawan, motivasi kerja, karakteristik pekerjaan, karakteristik individu

ABSTRACT

The competition in the business world is getting tougher so that human resources as an important source owned by the company need to be utilized and managed effectively and efficiently to achieve its goals. Unfortunately, the average employee performance in 2018 was only 87% of the target set. Along with the changes that occur, the company made efforts to improve employee performance. This study uses several variables as antecedents to improve employee performance. First, job characteristics that refer to the content and nature of the job. Second, individual characteristics that refer to competence, commitment, organizational citizenship behavior and work experience. Third, work motivation is used as a mediating variable because it is considered to be able to encourage better employee performance because it can encourage factors in job characteristics that match individual characteristics, then the employee will be motivated and improve employee performance. The object of this research is the permanent employee of the bank's commercial banking business unit Y. This study uses a quantitative approach with SEM-PLS analysis techniques.

The results showed that job characteristics and individual characteristics had a positive and significant effect on employee performance through work motivation as a mediating variable. Work motivation has a partial mediating effect on employee performance. The direction of influence of this variable is also positive, which means that the higher level of suitability of job characteristics and individual employee characteristics will improve employee performance.

Keywords: employee performance, work motivation, job characteristics, individual characteristics