

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Tesis .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 LandasanTeori .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan .....	18
2.1.3 Karakteristik Individu .....	31
2.1.4 Motivasi Kerja .....	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50
2.2.1 Penelitian Aleksandra Grobelna (2018) .....	51
2.2.2 Penelitian Johanim Johari (2018).....	52
2.2.3 Penelitian Tommi Mahlamaki (2018) .....	54
2.2.4 Penelitian Abhilasha Singh (2016) .....	55
2.3 Kerangka Konseptual .....	58
2.4 Pengembangan Hipotesis dan Model Analisis .....	59
2.4.1 Pengaruh Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja .....	59
2.4.2 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Motivasi Kerja .....	61

2.4.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	62
2.4.4 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	63
2.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	64
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	66
3.2 Identifikasi Variabel .....	66
3.3 Definisi Operasional.....	67
3.3.1 Kinerja Karyawan .....	67
3.3.2 Karakteristik Pekerjaan .....	68
3.3.3 Karakteristik Individu .....	69
3.3.4 Motivasi Kerja.....	69
3.4 Pengukuran Variabel .....	70
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	71
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	72
3.7 Prosedur Pengumpulan Data .....	73
3.8 Teknik Analisis.....	74
3.8.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
3.8.2 Partial Least Square (PLS).....	75
<b>BAB 4 HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
4.1 Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	79
4.2 Gambaran Profil Responden.....	81
4.3 Gambaran Variabel Penelitian.....	83
4.4 Analisis PLS .....	91
4.4.1 Pengujian Outer Model .....	92
4.4.2 Pengujian Inner Model.....	96
4.5 Pengujian Hipotesis .....	101
4.5 Pembahasan .....	104
4.5.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	104
4.5.2 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan ....	105

4.5.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja melalui Motivasi.....	107
4.5.4 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja melalui Motivasi Kerja.....	109
4.5.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	110
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Implikasi Penelitian.....	112
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kredit Unit Bisnis Commercial Banking Center Bank Y di Surabaya tahun 2016-2018 .....	3
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	80
Tabel 4.2 Hasil Reliabilitas .....	81
Tabel 4.3 Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden .....	82
Tabel 4.4 Deskripsi Masa Kerja Responden di Bank Y.....	82
Tabel 4.5 Deskripsi Usia.....	83
Tabel 4.6 Deskripsi Karakteristik Pekerjaan.....	84
Tabel 4.7 Deskripsi Karakteristik Individu.....	85
Tabel 4.8 Deskripsi Motivasi Kerja Responden .....	87
Tabel 4.9 Deskripsi Kinerja .....	88
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor dan Nilai AVE .....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Dekriminan.....	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Komposit .....	95
Tabel 4.13 Goodness of fit Model.....	96
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung .....	98
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung .....	100
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Karakteristik Pekerjaan .....	23
Gambar 2.2 Model Karakteristik Pekerjaan.....	26
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	59
Gambar 4.1 Spesifikasi Model PLS .....	91
Gambar 4.2 Model PLS.....	93
Gambar 4.3 Hasil Estimasi PLS.....	97