

TUGAS AKHIR
PEMESANAN DAN PENERIMAAN BAHAN BAKU PASTRY SECTION
DI HOTEL VASA SURABAYA

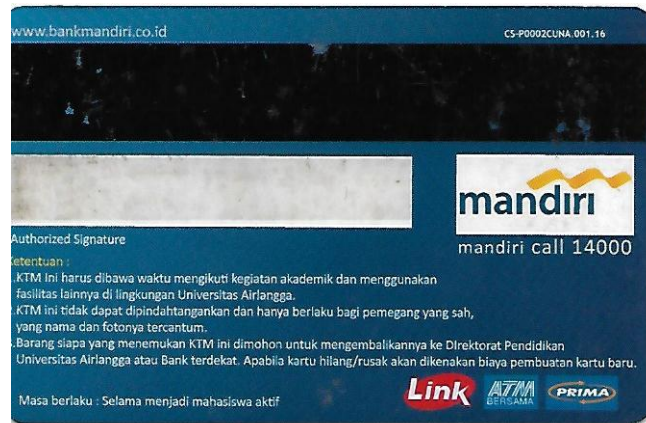
Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan
Ahli Madya (A.M.d) Manajemen Perhotelan



DISUSUN OLEH:
KADEK WIRANTARA PUTRA
NIM. 151611113017

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2019

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

TUGAS AKHIR

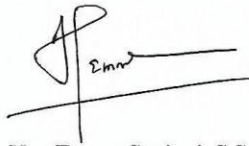
Disusun oleh :

KADEK WIRANTARA PUTRA

NIM : 15161113017

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



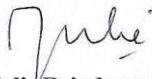
Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

NIP : 197512232003122001

Tanggal : 14/10/2019

Koordinator Program Studi

Diploma III Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., M.M., Ph.D

NIP : 197607071999032001

Tanggal: 14/10/2019

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang telah disusun oleh :

Nama : KADEK WIRANTARA PUTRA

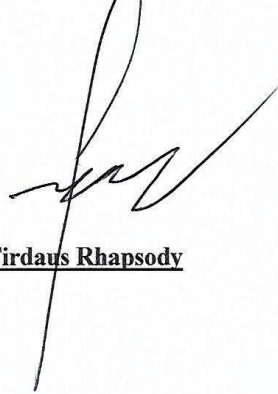
NIM : 151611113017

Program Studi : Diploma III Manajemen Perhotelan Universitas Airlangga

Telah melaksanakan dengan baik Praktik Kerja Lapangan di VASA Hotel Surabaya *Department Food & Beverage Product* pada tanggal 05 Januari 2019 sampai dengan tanggal 05 Juli 2019.

Disetujui Oleh :

Executive Sous Chef



Firdaus Rhapsody

Tanggal : 27-09-2019

Training Executive



Mikhael Yohan Ariel

Tanggal : 27-09-2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Saya, (Kadek Wirantara Putra, NIM 151611113051) menyatakan bahwa:

1. Laporan PKL ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 26 Juni 2019



Kadek Wirantara Putra

NIM. 151611113017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan judul “Pemesanan Dan Penerimaan Bahan Baku Pastry Section Di Hotel Vasa Surabaya”. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam jenjang pendidikan Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini saya ingin mengungkapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah turut serta membantu dalam proses hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., M.M., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
3. Nur Emma Suriani. S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan laporan tugas akhir.
4. Ayah dan Ibu selaku orang tua yang selalu mendukung dan membimbing saya.
5. Mr. Heiner selaku General Manager VASA Hotel Surabaya.
6. Chef Firdaus selaku Executive Sous Chef VASA Hotel Surabaya.
7. Chef Ifa selaku Pastry Chef VASA Hotel Surabaya.
8. Chef Bowo selaku Bakery Chef VASA Hotel Surabaya.
9. Bapak Mikhael selaku Training Executive VASA Hotel Surabaya.
- 10 Semua pembimbing dan pengajar di Universitas Airlangga serta para staff, daily worker, dan teman training VASA Hotel Surabaya yang telah membantu terwujudnya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

- 11 Teman - teman seperjuangan angkatan 2016 di D III Manajemen Perhotelan Universitas Airlangga yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis. Khususnya Aldo, Galang, Galang rama, Nau, dan Giri yang sudah memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini
- 12 Kepada keluarga saya, terutama kakak saya. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih untuk segala dukungan dan bantuannya.

Saya selaku penyusun menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun isi laporan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Saya juga berharap dengan adanya laporan ini akan bermanfaat bagi semua pihak, baik itu penyusun maupun pembaca. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses pengerjaan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) baik langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, 26 juni 2019

Penulis