

## DAFTAR PUSTAKA

Sugiarto, Endar dan Sulartiningrum, Sri. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama,1996.

Karsono, 2007, *Peran Variabel Citra Perusahaan, Kepercayaan dan Biaya Perpindahan Yang Memediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan, Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. 7, No. 1, hal. 93-110.*

Subagjo, Ajabd. *Managemen Pengolahan Kue dan Roti*. Yogyakarta : Graha Ilmu. 2007.

<https://etalasepustaka.blogspot.com/2016/05/pengertian-dimensi-kualitas-pelayanan-menurut-para-ahli.html>

<https://majalahpendidikan.com/pengertian-food-and-beverage/>

<https://pengertiandefinisi.com/pengertian-hotel-dan-karakteristiknya/>

<https://www.vasahotelsurabaya.com/>

<https://text-id.123dok.com/document/ozll1rlz4-peranan-pastry-pada-hotel-tugas-dan-tanggung-jawab.html>

<https://docplayer.info/31391902-Prosedur-pemesanan-dan-penerimaan-bahan-pastry-untuk-kegiatan-produksi-di-hotel-hilton-bandung.html>

<https://www.agoda.com/id-id/vasa-hotel-surabaya/hotel/surabaya-id.html?cid=-218>

[https://www.tripadvisor.co.id/Hotel\\_Review-g297715-d11832040-Reviews-Vasa\\_Hotel\\_Surabaya-](https://www.tripadvisor.co.id/Hotel_Review-g297715-d11832040-Reviews-Vasa_Hotel_Surabaya-)

[https://id.wikipedia.org/wiki/Bahan\\_baku](https://id.wikipedia.org/wiki/Bahan_baku)

<https://www.kompasiana.com/rizkysoplanit/563ee8c507b0bd6513076151/mengenal-prosedur-pembelian-bahan-baku-pada-perusahaan-industri?page=all>