

**ANALISIS GANGGUAN KEANDALAN SISTEM DISTRIBUSI
TENAGA LISTRIK 20 KV PADA PLN AREA SURABAYA
SELATAN**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M.)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



Oleh:

CHANDRA KUSUMA YUDHA

041514353034

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Airlangga
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS GANGGUAN KEANDALAN SISTEM DISTRIBUSI TENAGA
LISTRIK 20 KV PADA PLN AREA SURABAYA SELATAN**

Oleh
Chandra Kusuma Yudha
NIM : 041514353034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 27 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.
NIP. 197407221999031001
(Dosen Pembimbing)
2. Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si.
NIP. 196905181993032001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Sri Hartini, SE., M.Si.
NIP. 196510251992032001
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:

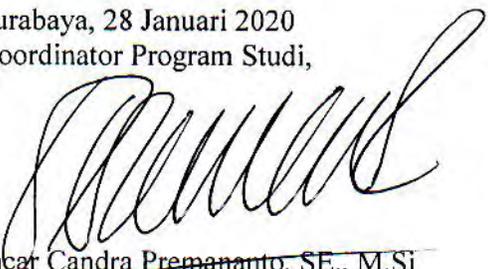

.....

.....

.....

.....

Surabaya, 28 Januari 2020
Koordinator Program Studi,


Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Chandra Kusuma Yudha, 041514353034), menyatakan bahwa ;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Januari 2020



Chandra Kusuma Yudha

NIM : 041514353034

DECLARATION

I, (Chandra Kusuma Yudha, 041514353034), declare that ;

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis , and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, January 28th 2020

Declared by,



Chandra Kusuma Yudha

NIM : 041514353034

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **ANALISIS GANGGUAN KEANDALAN SISTEM DISTRIBUSI TENAGA LISTRIK 20 KV PADA PLN AREA SURABAYA SELATAN**. Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto. SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga serta Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
4. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.

5. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak Dasih, Bapak Luddie, serta Segenap jajaran, Manajemen dan Staf PLN Area Surabaya Selatan yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Istri tercinta drg. Adella Syvia Maharani, MDSc. yang tiada pernah berhenti member semangat dan selalu mendukung saya untuk segera menyelesaikan studi.
8. Kedua orang tua dan adik-adik saya, serta kedua mertua saya yang selalu mendukung dan menyemangati saya, beserta keluarga besar tercinta.
9. Keluarga besar MM angkatan 45 Sore yaitu, Pak Heru, Pak Rendra, Pak Fani, Pak Leo, Mbak Dwi, Mbak Viddy, Mbar, Mas Adi, Eki, Ayunda, Allan, Mucha, Ninta, Ridhan, Gurobi, Radit, Rifki.
10. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.