

**PENGARUH *SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP  
*JOB PERFORMANCE* DENGAN *JOB SATISFACTION*  
SEBAGAI *INTERVENING VARIABLE*  
PADA KARYAWAN HOTEL X SIDOARJO**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen  
pada Program Studi Magister Manajemen**



**Oleh  
MIKO ARKO  
041524353045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2020**

**PENGARUH *SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP  
*JOB PERFORMANCE* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI  
*INTERVENING VARIABLE* PADA KARYAWAN HOTEL X SIDOARJO**

Oleh:

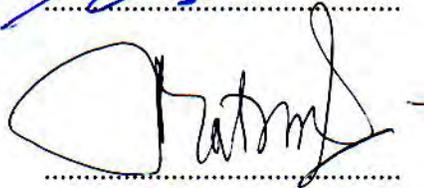
Miko Arko  
041524353045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan dewan penguji:

1. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si  
NIP. 196905181993032001  
(Dosen Pembimbing)
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi  
NIP. 196601171990021001  
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com  
NIP. 195403051982032002  
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH  
NIP. 197610292002121002  
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:

  
.....  
.....  
.....  
.....

Surabaya, Januari 2020  
Ketua Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si  
NIP. 19740722199931001

## PERNYATAAN

Saya, (Miko Arko, 041524353045, MM), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Januari 2020  
Yang membuat pernyataan,



Miko Arko  
NIM 041524353045

## DECLARATION

I, (Miko Arko, 041524353045, MM), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation and it is not another person's work made under my name, nor a piracy, or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain any academic degree in Airlangga University or in any other universities or colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinions written or published by anyone, unless clearly acknowledge or referred to by quoting the authors name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University.

Surabaya, 16 January 2020

Declared by,



Miko Arko  
NIM 041524353045

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh *Supportive Leadership* terhadap *Job Performance* dengan *Job Satisfaction* sebagai *Intervening Variable* pada Karyawan Hotel X Sidoarjo” sebagai syarat guna menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan Tesis ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran, maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Ariadi dan Ibu Samaiyah yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang sangat luar biasa kepada penulis dalam kondisi apapun.
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Praptini Yulianti, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi selama proses bimbingan penulisan Tesis ini.

4. Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi, Ibu Dr. Dwi Ratmawati, M.Com, dan Bapak Dr. Ahmad Rizki Sridadi selaku Dosen Penguji Tesis yang telah memberikan masukan untuk kesempurnaan perbaikan Tesis ini.
5. Istri penulis, Nur Desthi Amalia, yang telah memahami kondisi penulis dan senantiasa membantu dan mendoakan penulis hingga selesainya penulisan Tesis ini. Terima kasih, Sayangku.
6. Anakku, Mavendra Nur Arko, yang menjadi penyemangat dan pelepas penat.
7. Bapak Atasmo Yasreja dan Ibu Nur Syamsiah selaku papa dan mama yang senantiasa mendoakan penulis agar terselesaikannya Tesis ini.
8. Keluarga besar penulis di Surabaya dan Sidoarjo.
9. Teman-teman Angkatan 46 MM Unair, khususnya Tim Bahagia kelas 46ASore, Pak Rachmad, Ruly, Mbak Dewi, Mas Nadhar, Pram, Gilang, Arys, Bang Ipul, Abie, Eva, Eryca, Lelys, Eta, Kiko, Ocha, Winda. Terima kasih atas hari-hari yang penuh makna selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman alumni BRIS, khususnya Ahmad Rifqi Hidayat, Adi Saputra, Sulaiman, dan Ernawati.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
12. Seluruh Staf dan Karyawan MM Unair, Mbak Rita, Mbak Ida, Mbak Rizka, Mbak Tiwi, serta seluruh tim yang telah membantu dan memudahkan penulis dalam pengurusan administratif mulai dari masa perkuliahan hingga terselesaikannya Tesis ini.

13. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu namun mempunyai peran dalam membantu dalam terselesaikannya tesis ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan penulisan Tesis ini semoga diberikan balasan dan rahmat oleh Allah SWT. Selain itu, saran, kritik, dan perbaikan sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 21 Januari 2020

Penulis