

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan	ii
Declaration	iii
Halaman Pernyataan Telah Diuji	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Lingkup Penelitian	11
1.6. Sistematika Tesis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1. Supportive Leadership	13
2.1.2. Job Performance	14
2.1.3. Job Satisfaction	18
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual	23
2.4. Hipotesis	23
2.4.1. Pengaruh Supportive Leadership terhadap Job Satisfaction ..	23
2.4.2. Pengaruh Job Satisfaction terhadap Job Performance	24
2.4.3. Pengaruh Job Satisfaction memediasi Supportive Leadership terhadap Job Performance	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.3. Jenis dan Sumber Data	29
3.3.1. Jenis Data	29

3.3.2. Sumber Data	29
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4.1. Populasi Penelitian	29
3.4.2. Sampel Penelitian	30
3.5. Metode Pengumpulan Data	30
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.6.1. Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.6.2. Analisa Statistik Deskriptif	32
3.6.3. Path Analysis	33
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	35
3.6.5. Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Objek Penelitian	39
4.2. Gambaran Subjek Penelitian	40
4.3. Analisis Data	42
4.3.1. Pengujian Validitas	42
4.3.2. Pengujian Reliabilitas	44
4.3.3. Analisis Deskriptif	46
4.4. Uji Asumsi Klasik Uji Hipotesis dan Uji Efek Mediasi	48
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	48
4.4.2. Uji Hipotesis	54
4.4.3. Uji Efek Mediasi	59
4.5. Pembahasan	60
4.5.1. Pengaruh Supportive Leadership terhadap Job Satisfaction ..	60
4.5.2. Pengaruh Job Satisfaction terhadap Job Performance	62
4.5.3. Pengaruh Job Satisfaction memediasi Supportive Leadership terhadap Job Performance	65
BAB V PENUTUP	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hotel Berbintang dan Non Bintang Tahun 2017 di Jawa Timur ..	3
Tabel 3.1	Operasional Variabel	28
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.2	Usia Responden	41
Tabel 4.3	Lama Kerja Responden	42
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel <i>Supportive Leadership</i>	43
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	43
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel <i>Job Performance</i>	44
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.8	Kategori Penilaian	45
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Supportive Leadership</i> ..	46
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Job Satisfaction</i>	47
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Job Performance</i>	47
Tabel 4.12	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Model I	49
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Durbin Watson Model I	51
Tabel 4.15	Hasil uji Kolmogorov-Smirnov Model II	52
Tabel 4.16	Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.17	Hasil Uji Durbin Watson Model I	54
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana Model I	55
Tabel 4.19	Hasil Koefisien Determinasi Model I	56
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda Model II	57
Tabel 4.21	Hasil Koefisien Determinasi Model II	58
Tabel 4.22	Hasil Uji F Model II	59
Tabel 4.23	Uji Efek Mediasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Penilaian Kinerja 3 Bulan Terakhir Karyawan Hotel X Sidoarjo	6
Gambar 1.2	Rating Hotel X Pada Google Review	6
Gambar 1.3	Data Gaji Karyawan 3 Bulan Terakhir Karyawan Hotel X Sidoarjo	8
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 3.1	Model Path Analysis	33
Gambar 4.1	Struktur organisasi Hotel X	40
Gambar 4.2	Scatterplot Uji Heterokedastisitas Model I	50
Gambar 4.3	Scatterplot Uji Heterokedastisitas Model II	53