

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Budaya Organisasi .....	11

2.1.2	PJB Way.....	13
2.1.3	Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
2.1.4	Survey Kepuasan Kerja Karyawan PJB.....	17
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Keterkaitan Antar Variabel.....	22
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	22
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan..	23
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dengan Kinerja Karyawan...	24
2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	25
2.4	Kerangka Konseptual .....	26
2.5	Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Pendekatan Penelitian.....	29
3.2	Identifikasi Variabel .....	29
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.4	Skala Pengukuran .....	31
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.6	Populasi dan Sampel.....	33

3.7	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.8	Teknik Analisis.....	36
3.8.1	Uji Validitas .....	36
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.8.3	Analisis Path.....	38
3.8.4	Uji Hipotesis.....	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Deskripsi Profil Subyek Penelitian .....	43
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
4.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	50
4.3	Analisis Path.....	52
4.3.1	Uji Asumsi Path AMOS.....	52
4.3.2	Estimasi Analisis Path.....	55
4.3.3	Pengujian Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) dan Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) .....	58
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	63
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	64

4.4.4 Pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi dan Perilaku Utama I-PJB.....	14
Tabel 2. Indikator Survey Kepuasan Karyawan .....	17
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian .....	30
Tabel 4. Perhitungan Propotional Sampling .....	34
Tabel 5. Profil Lama Bekerja .....	43
Tabel 6. Profil Usia .....	43
Tabel 7. Profil Jenis Kelamin.....	44
Tabel 8. Profil Tingkat Pendidikan .....	44
Tabel 9. Jenjang Jabatan .....	45
Tabel 10. Kategori Mean Jawaban Responden .....	46
Tabel 11. Distribusi Jawaban Pada Variabel Budaya Organisasi .....	46
Tabel 12. Distribusi Jawaban Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 13. Distribusi Jawaban Pada Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 14. Uji Validitas Kuesioner.....	50
Tabel 15. Uji Reliabilitas Kuesioner.....	51
Tabel 16. Uji Linieritas .....	52
Tabel 17. Uji Normalitas.....	53
Tabel 18. Statistik Deskriptif Nilai Z-Score Variabel Penelitian.....	54
Tabel 19. Nilai Mahalonbis d-Squared 10 Teratas.....	55
Tabel 20. Nilai Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 21. Ringkasan Hasil Estimasi Model Regresi Path.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Employee Job Satisfaction Index .....	3
Gambar 2. Key Performance Indicator (KPI) 2014 - 2018 .....	6
Gambar 3. Model Penelitian .....	26
Gambar 4. Hasil Estimasi Path.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	75
Lampiran 2. Profil Responden .....	80
Lampiran 3. Deskripsi Jawaban Responden .....	81
Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 5. Uji Linieritas.....	92
Lampiran 6. Analisis Path.....	93
Lampiran 7. Surat Keterangan Tes Kesamaan (Similarity) .....	98

