

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN WANITA DI PT. INKA, DENGAN *WORK
FAMILY ENRICHMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M.) pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



oleh

ARITHEA AYU AMRITHA W.

NIM : 041614353054

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

PERNYATAAN

Saya, (Arithea Ayu Amritha W, 041614353054), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Arithea Ayu Amritha W
NIM. 041614353054

DECLARATION

I, (Arithea Ayu Amritha W, 041614353054), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation and is not another's personal work made under my name, nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone unless acknowledge or referred to by quoting the author's name and started in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be a fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction by the prevailing norms and regulation in Airlangga University.

Surabaya, 20th January 2020

Declare by,



Arithea Ayu Amritha W

NIM. 041614353054

HALAMAN PENGESAHAN

Surabaya, 20 Januari 2020

Tesis ini telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing Utama,



DR. AHMAD RIZKI SRIDADI, SH., MM., MH.
NIP. 197610292002121002

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN WANITA DI PT. INKA, DENGAN *WORK
FAMILY ENRICHMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh:

ARITHEA AYU AMRITHA W

NIM : 041614353054

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

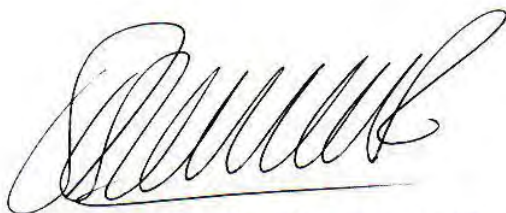
Dosen Pembimbing Utama,



Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH
NIP: 197610292002121002

Tanggal: 20 Januari 2020

Mengetagui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga



Dr. Gancra Candra Premananto, SE., M.Si
NIP: 197407221999031001

Tanggal: 20 Januari 2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN WANITA DI PT. INKA, DENGAN WORK
FAMILY ENRICHMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh:

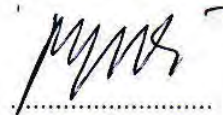
ARITHEA AYU AMRITHA W**NIM: 041614353054**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, S.H., MM, MH
NIP: 197610292002121002
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com
NIP: 195403051982032002
(Dosen Penguji 1)
3. Dr. Praptini Yulianti, M.Si
NIP: 195807191994032001
(Dosen Penguji 2)
4. Dr. Tri siwi Agustina, S.E., M.Si
NIP: 197208272002122002
(Dosen Penguji 3)

Tanda Tangan:


Surabaya,
Koordinator Program Studi


Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si

NIP: 197407221999031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **PENGARUH SOCIAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN WANITA DI PT. INKA, DENGAN WORK FAMILY ENRICHMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.SI., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.EC., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premanto, SE., M.SI., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
5. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.

7. Segenap jajaran Direksi, Manajemen dan Staf PT. Industri Kereta Api yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril dan materiil.
9. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna

Surabaya, 20 Januari 2020

Arithea Ayu Amritha W