

DAFTAR ISI

PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN WANITA DI PT. INKA, DENGAN *WORK FAMILY ENRICHMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI .. I

PERNYATAAN..... II

DECLARATION III

HALAMAN PENGESAHAN..... IV

LEMBAR PERSETUJUAN..... VI

KATA PENGANTAR VII

DAFTAR ISI..... IX

DAFTAR TABEL..... XIII

DAFTAR GAMBARXV

DAFTAR LAMPIRAN..... XVI

ABSTRAKXVII

BAB 1..... 1

PENDAHULUAN..... 1

 1.1 LATAR BELAKANG 1

 1.2 RUMUSAN MASALAH 9

 1.3 TUJUAN PENELITIAN 10

 1.4 MANFAAT PENELITIAN..... 10

 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN 11

BAB II..... 13

LANDASAN TEORI..... 13

 2.1 *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*..... 13

 2.1.1 Definisi *Organizational Citizenship Behaviour* 13

 2.1.2 Dimensi *Organizational Citizenship Behaviour* 14

 2.1.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* 18

 2.1.4 Manfaat *Organizational Citizenship Behavior* dalam Perusahaan ... 21

2.2	<i>WORK FAMILY ENRICHMENT (WFE)</i>	22
2.2.1	Definisi <i>Work-Family Enrichment (WFE)</i>	22
2.2.2	Dimensi <i>Work-Family Enrichment (WFE)</i>	26
2.2.3	Sumber Daya yang Dihasilkan <i>Work-Family Enrichment</i>	28
2.3	<i>SOCIAL SUPPORT</i>	29
2.3.1	Pengertian <i>Social Support</i>	29
2.3.2	Definisi <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	30
2.3.3	Definisi <i>Supervisor Support</i>	34
2.3.4	<i>Perceived Coworker Support</i>	35
2.4	PENELITIAN TERDAHULU	37
2.5	KERANGKA KONSEPTUAL	39
2.6	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	40
2.4.1	<i>Social Support</i> pada <i>Work Family Enrichment</i>	40
2.4.2	<i>Work Family Enrichment</i> pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> 43	
2.4.3	<i>Social Support</i> pada <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> melalui <i>Work Family Enrichment</i> sebagai mediasi.....	44
BAB III.....		46
METODE PENELITIAN.....		46
3.1	PENDEKATAN PENELITIAN	46
3.2	IDENTIFIKASI VARIABEL	46
3.3	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	47
3.4	SUMBER DATA	52
3.5	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	53
3.6	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	54
3.7	TEKNIK ANALISIS DATA	55
3.7.1	Uji Validitas	55
3.7.2	Uji Reliabilitas	55
3.7.3	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	56
BAB IV		59

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 PROFIL PT. INKA.....	59
4.1.1 Sejarah	59
4.1.2 Lokasi PT. INKA.....	61
4.1.3 Visi dan Misi	61
4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	63
4.2.1 Profil Responden berdasarkan Masa Kerja	63
4.3 JAWABAN RESPONDEN	63
4.3.1 Jawaban Responden Terkait Variabel <i>Social Support</i>	64
4.3.2 Jawaban Responden Terkait Variabel <i>Work Family Enrichment</i>	67
4.3.3 Jawaban Responden Terkait Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	71
4.4 ANALISIS MODEL DAN UJI HIPOTESIS	74
4.4.1 Analisis Model Pengukuran	74
4.4.2 Uji Reliabilitas Model Pengukuran	82
4.4.3 Analisis Model Struktural	83
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	90
4.5 PEMBAHASAN	93
4.5.1 Pengaruh <i>Social Support</i> Terhadap <i>Work Family Enrichment</i>	93
4.5.2 Pengaruh <i>Work Family Enrichment</i> Terhadap OCB	95
4.5.3 Pengaruh <i>Work Family Enrichment</i> dalam memediasi Pengaruh <i>Social Support</i> Terhadap OCB.....	96
BAB V.....	99
SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 SIMPULAN.....	99
5.2 SARAN.....	99
5.2.1 Saran bagi PT. INKA.....	99
5.2.2 Saran Bagi Akademisi	100
5.3 KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN BAGI PENELITIAN SELANJUTNYA.....	100

DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN 1 KUISIONER	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 38

Tabel 3. 1 Parameter Uji Validitas..... 55

Tabel 4. 1 Kategori Jawaban Responden.....63

Tabel 4. 2 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Social Support dari Organisasi..... 64

Tabel 4. 3 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Social Support dari Supervisor 65

Tabel 4. 4 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Social Support dari rekan kerja..... 66

Tabel 4. 5 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Work Family Enrichment dimensi selfdevelopment 67

Tabel 4. 6 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Work Family Enrichment dimensi Affection 68

Tabel 4. 7 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Work Family Enrichment dimensi Capital 70

Tabel 4. 8 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Organizational Citizenship Behavior dimensi Interpersonal 71

Tabel 4. 9 Rangkuman Jawaban Responden terkait variabel Organizational Citizenship Behavior dimensi Organizational 72

Tabel 4. 10 Uji Validitas Konvergen Variabel Social Support berdasarkan Outer Loading 74

Tabel 4. 11 Uji Validitas Konvergen Variabel Work Family Enrichment berdasarkan Outer Loading 76

Tabel 4. 12 Uji Validitas Konvergen Variabel Organizational Citizenship Behavior berdasarkan Outer Loading 78

Tabel 4. 13 Uji Validitas Diskriminan - Nilai RAVE dengan Korelasi antar Variabel..... 81

Tabel 4. 14 Nilai Average Variance Extracted 82

Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 82

Tabel 4. 16 Tabel Nilai R-Square	84
Tabel 4. 17 Tabel Penentuan Kategori Koefisien Determinasi	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji Mediasi dengan Sobel Test (1)	89
Tabel 4. 19 Hasil Uji Mediasi dengan Sobel Test (2)	89
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis berdasar Path Coefficient	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Jalur Instrumental dan Afektif dalam Konsep Work-Family Enrichment	25
Gambar 2. 2 Model Penelitian	40
Gambar 4. 2 Model Struktural Penelitian	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER**Error! Bookmark not defined.**