

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti Pengaruh *Social Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan wanita di PT. INKA, dengan *Work Family Enrichment* sebagai variabel mediasi. Populasi penelitian adalah karyawan wanita PT. INKA di Kota Madiun. Hipotesis dalam penelitian ini adalah (1) *Social support* berpengaruh positif signifikan terhadap *Work family enrichment*, (2) *Work family enrichment* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, dan (3) *Social Support* pada *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Work Family Enrichment* sebagai mediasi. Prosedur pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*, pada karyawan tetap PT. INKA Madiun yang telah bekerja satu tahun dan telah menikah. Responden dalam penelitian ini berjumlah 62 dari total 202 karyawan wanita. Penelitian ini menggunakan perangkat lunak SmartPLS3 untuk mempermudah teknik analisa data. Hasil pengujian menunjukkan bahwa: a) *Social Support* memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap *Work Family Enrichment*, b) *Work Family Enrichment* memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, c) dan *Work Family Enrichment* dapat memediasi pengaruh *social support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Kata Kunci: *Social Support, Organizational Citizenship Behavior, Work Family Enrichment*