

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO), Tbk UNIT SME KEDIRI JAWA TIMUR

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen



**oleh:
NATASYA INTAN PRAMANDA
041714353005-MM**

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Airlangga
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO), Tbk UNIT SME KEDIRI JAWA TIMUR

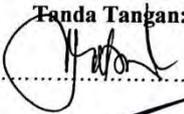
oleh
Natasya Intan Pramanda
NIM: 041714353005

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

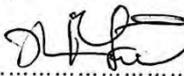
Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Dwi Ratmawati, M.Com.
NIP. 195403051982032001
(Dosen Pembimbing)
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.
NIP. 196601171990021001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Praptini Yulianti, M.Si.
NIP. 195807191994032001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Ahmad Rizki Sridadi
NIP. 197610292002121002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:


.....

.....

.....

.....

Surabaya, 21 Januari 2020
Koordinator Program Studi


Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.
NIP. 197407221999031001

i

ii

PERNYATAAN

Saya, (Natasya Intan Pramanda, 041714353005 – MM), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Januari 2020



(Natasya Intan Pramanda)
NIM. 041714353005 – MM

ii

iii

DECLARATION

I, (Natasya Intan Pramanda, 041714353005 – MM), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made by my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/collages.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future thus statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University.

Surabaya, 13 January 2020

Declared by,



(Natasya Intan Pramanda)

NIM 041714353005 – MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis dengan judul **PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO), TBK UNIT SME AREA KEDIRI** dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun untuk meraih gelar Magister Manajemen.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
3. Ibu Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu dalam menyelesaikan tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.
4. Seluruh dosen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh karyawan/karyawati Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah membantu dalam segala hal penyusunan tesis ini supaya dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Bank Mandiri Unit SME Kediri yang sudah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk membantu proses penelitian dan pengumpulan data.

7. Kepada orang tua saya, Bapak Ambar Widianoro dan Ibu Ni Putu Widari yang telah memberikan dukungan kasih sayang, perhatian dan doa yang tidak pernah putus yang selalu mengiringi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
8. Adik-adikku Krisnamurti Sawung Panjali dan Pandumukti Satrio Panjali dan juga sahabat-sahabatku (Poltak, Eddo, Ratih, Sisca, Gloria, dan Ida) yang selalu memberi semangat dan motivasi agar penulis segera menyelesaikan tesis dan lulus.
9. Seluruh keluarga besar Magister Manajemen Angkatan 49 Universitas Airlangga, khususnya kelas *weekend*. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.