

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
DECLARATION	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Akademis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.5 Lingkup Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Tesis	17
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Employee Engagement.....	19
2.1.1.1 Definisi Employee Engagement.....	19
2.1.1.2 Faktor Pendorong <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.1.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.2 Budaya Organisasi.....	22
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	22
2.1.2.2 Tipologi Budaya Organisasi	23
2.1.3 Komitmen Organisasional	27
2.1.3.1 Definisi Komitmen Organisasional.....	27

2.1.3.2	Dimensi Komitmen Organisasional	28
2.1.3.3	<i>Affective Commitment</i>	30
2.1.3.3.1	Definisi <i>Affective Commitment</i>	30
2.1.3.3.2	Faktor-faktor <i>Affective Commitment</i>	31
2.1.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.1.4.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.1.4.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.1.4.3	Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	34
2.1.4.4	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	37
2.1.5	Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	39
2.1.5.1	Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Affective Commitment</i>	39
2.1.5.2	Hubungan <i>Clan Culture</i> terhadap <i>Affective Commitment</i>	40
2.1.5.3	Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
2.1.5.4	Hubungan <i>Clan Culture</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
2.1.5.5	Hubungan <i>Affective Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
2.2	Penelitian Terdahulu.....	44
2.3	Kerangka Konseptual	46
2.3.1	Hipotesis Penelitian.....	46
BAB 3	METODE PENELITIAN	48
3.1	Jenis Penelitian	48
3.1.1	Pendekatan Penelitian	48
3.1.2	Identifikasi Variabel.....	48
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2.2	Pengukuran Variabel	52
3.3	Jenis dan Sumber Data	53
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53

3.4.1	Populasi	53
3.5	Metode Pengumpulan Data	54
3.6	Teknik Analisis Data	55
3.6.1	Uji Validitas	55
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.6.3	<i>Partial Least Square</i> (PLS)	56
3.7	Uji Hipotesis.....	58
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Sejarah PT Bank Mandiri (Persero), Tbk	59
4.2	Visi, Misi dan Budaya Bank Mandiri.....	59
4.3	Rencana dan Strategi Jangka Panjang Bank Mandiri 2015-2020	60
4.4	Tentang Unit <i>Small Medium Enterprise</i> (SME) Area Kediri.....	61
4.5	Struktur Organisasi Unit <i>Small Medium Enterprise</i> (SME) Bank Mandiri Area Kediri	61
4.6	Gambaran Subjek Penelitian	62
4.7	Deskriptif Hasil Penelitian	62
4.7.1	Karakteristik Responden	63
4.7.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	65
4.7.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.8	Analisis <i>Partial Least Square</i>	76
4.8.1	<i>Outer Model</i>	76
4.8.2	<i>Inner Model</i>	77
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.9.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
4.9.2	Pengaruh <i>Clan Culture</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
4.9.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Affective Commitment</i>	86
4.9.4	Pengaruh <i>Clan Culture</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Affective Commitment</i>	87

BAB 5	PENUTUP	89
5.1	Simpulan.....	89
5.2	Implikasi Penelitian.....	89
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya	90
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... 44

Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan Bank Mandiri Unit SME Area Kediri 62

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 63

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 63

Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 64

Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 64

Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 65

Tabel 4. 7 Uji Validitas dan Reliabilitas 66

Tabel 4. 8 Nilai Outer Loading..... 68

Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading..... 69

Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability..... 70

Tabel 4. 11 Kategori Mean Jawaban Responden 71

Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Employee Engagement..... 71

Tabel 4. 13 Deskripsi Variabel Clan Culture 73

Tabel 4. 14 Deskripsi Variabel Affective Commitment..... 74

Tabel 4. 15 Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior 75

Tabel 4. 16 Nilai R-Square..... 77

Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung..... 79

Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung 80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penyaluran Kredit UMKM 2014 Sumber: Kerjasama LPPI dan Bank Indonesia, 2015	2
Gambar 1. 2 Tingkat Engagement Karyawan Bank Mandiri Unit SME Kediri..	12
Gambar 2. 1 Competing Value Framework.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	46
Gambar 4. 1 Estimasi Algorithm SmartPLS	77
Gambar 4. 2 Estimasi Bootstrapping SmartPLS	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Analisis Deskriptif

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Partial Least Square

Lampiran 6 Kuesioner dan Hasil Pra-Survey