

**PERUMUSAN STRATEGI BISNIS UNTUK PENINGKATAN
MARKET SHARE PT TERMINAL TELUK LAMONG**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar

Magister Manajemen (M.M)

pada

Department Manajemen Program Studi Magister Manajemen



Oleh

BIBIN RETMAWAN

041524353018

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**PERUMUSAN STRATEGI BISNIS UNTUK PENINGKATAN
MARKET SHARE PT TERMINAL TELUK LAMONG**

Oleh

Bibin Retmawan

NIM: 041524353018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji:

1. Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, S.E., MBA., Ak.

NIP. 195702041986011001

(Dosen Pembimbing)

2. Prof. Drs. BASUKI M.Com(Hons), PhD, Ak, CMA, CA

NIP. 195805151985111001

(Dosen Penguji I)

3. Dr. INDRIANAWATI USMAN SE., M.Sc.

NIP. 196108191987012001

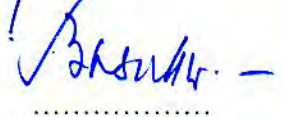
(Dosen Penguji II)

4. Dr. SRI HARTINI SE., M.Si.

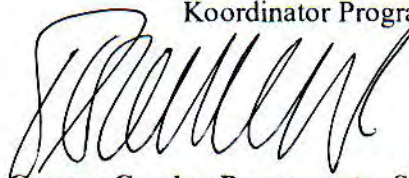
NIP. 196510251992032001

(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan



Surabaya, 20 Januari 2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Bibin Retmawan, 041524353018), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Januari 2020



Bibin Retmawan

NIM: 041524353018

DECLARATION

I, (Bibin Retmawan, 041524353108), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 20th January 2020

Declared by,



Bibin Retmawan

NIM: 041524353018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **PERUMUSAN STRATEGI BISNIS UNTUK PENINGKATAN *MARKET SHARE* PT TERMINAL TELUK LAMONG**. Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Tjahjadi SE., MBA., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penyusunan karya akhir ini;
2. Dr. Indrianawati Usman Se., M.Sc dan Prof. Drs. BASUKI M.Com (Hons), PhD, Ak, CMA, CA selaku asisten pembimbing utama yang telah menjadi mitra diskusi yang luar biasa;
3. Para Dosen yang telah memberi berbagai masukan berharga dan ilmu yang bermanfaat;
4. Para Jajaran Direksi dan Manajemen PT Terminal Teluk Lamong serta akademisi yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dan memberikan sudut pandang yang memperkaya penelitian;
5. Istri, Anak dan seluruh Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moral dan pengertian atas kesibukan saya selama pelaksanaan penelitian;
6. Kerabat dan sahabat serta semua teman-teman angkatan 46 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam berbagai bentuk.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dan semoga karya akhir ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 20 Januari 2020

Bibin Retmawan