

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN..... ii

DECLARATION iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Perumusan Masalah 11

 1.3 Tujuan Penelitian 11

 1.4 Manfaat Penelitian 11

 1.5 Sistematika Penulisan 12

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 14

 2.1 Penelitian Terdahulu 14

 2.2 Strategi dan Manajemen Strategis 17

 2.3 Analisis SWOT 19

 2.4 Strategi 3C 23

 2.5 Kerangka Penelitian 25

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN..... 26

 3.1 Pendekatan Penelitian 26

 3.2 Jenis dan Sumber Data 26

 3.3 Teknik Pengumpulan Data 28

 3.4 Key Informan..... 29

 3.5 Teknis Analisis Data 30

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN..... 33

 4.1 Profil PT Terminal Teluk Lamong 33

 4.2 Visi, Misi dan Nilai PT Terminal Teluk Lamong 45

4.3 Pembahasan.....	54
BAB 5 PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Implikasi Penelitian	87
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Arus Petikemas dan Curah Kering di wilayah Pelabuhan Tanjung Perak	5
Tabel 1-2 Proporsi trafik Petikemas dan Curah Kering tahun 2018	6
Tabel 2-1 Tabel IFE Matrix	19
Tabel 2-2 Tabel EFE Matrix	21
Tabel 3-1 Kriteria Sampel Ahli.....	29
Tabel 4-1 Struktur Organisasi PT Terminal Teluk Lamong	43
Tabel 4-2 Significant Issue Perusahaan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1 Peta persaingan bisnis pelabuhan dalam kegiatan bongkar muat petikemas	3
Gambar 1-2 Peta persaingan bisnis pelabuhan dalam kegiatan bongkar curah kering	4
Gambar 1-3 Market Share Petikemas Tahun 2018	6
Gambar 1-4 Market share Curah Kering Tahun 2018	6
Gambar 2-1 Lingkungan Eksternal	20
Gambar 2-2 <i>The Internal – External Matrix</i>	22
Gambar 2-3 Model 3C (Ohmae, 1995)	23
Gambar 3-1 Kerangka penelitian	25
Gambar 4-1 Grafik Kapasitas dan Arus Petikemas 2005-2025	34
Gambar 4-2 Grafik Kapasitas dan Arus Curah Kering tahun 2005-2025	34
Gambar 4-3 Pelabuhan-pelabuhan di wilayah Selat Madura.....	38
Gambar 4-4 Layout Terminal Teluk Lamong Tahap I.....	39
Gambar 4-5 Ditambah dengan fasilitas Logistic Park dan Industrial Estate Layout Terminal Teluk Lamong Tahap II	40
Gambar 4-6 Ditambah dengan fasilitas Logistic Park dan Industrial Estate Layout Terminal Teluk Lamong Tahap III.....	41
Gambar 4-7 Ditambah dengan fasilitas Logistic Park dan Industrial Estate Layout Terminal Teluk Lamong Tahap IV.....	42
Gambar 4-8 Struktur Organisasi PT Terminal Teluk Lamong	44
Gambar 4-9 Sasaran Strategis PT Terminal Teluk Lamong	53
Gambar 4-10 Grafik Petikemas Container Periode Tahun 2015-2018	57
Gambar 4-11 <i>INTERNAL-EXTERNAL (IE) MATRIX</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUISIONER PENELITIAN	5-1
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA	5-9
LAMPIRAN C PERHITUNGAN MATRIX IE	5-43