

**ANALISIS PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP
NURSE PERFORMANCE DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus pada Perawat Rumah Sakit X Surabaya)

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



oleh

ASTRIA PRIMADHANI PAMUNGKAS

NIM: 041524353029

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

**ANALISIS PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP
NURSE PERFORMANCE DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus pada Perawat Rumah Sakit X Surabaya)

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



oleh

ASTRIA PRIMADHANI PAMUNGKAS

NIM: 041524353029

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP *NURSE PERFORMANCE* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Perawat Rumah Sakit X Surabaya)**

Oleh

Astria Primadhani Pamungkas

NIM: 041524353029

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Januari 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

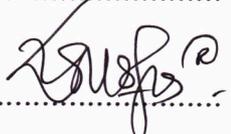
Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi
NIP. 197610292002121002
(Dosen Pembimbing)
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.
NIP. 196601171990021001
(Ketua Dosen Penguji)
3. Dr. Dwi Ratmawati, S.E., M.Com.
NIP. 195403051982032002
(Dosen Penguji I)
4. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si
NIP. 197208272002122002
(Dosen Penguji II)

Tanda Tangan:

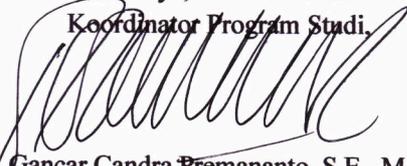

.....

.....

.....

.....

Surabaya, Januari 2020

Koordinator Program Studi.


Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si.
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Astria Primadhani Pamungkas, 041524353029), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Januari 2020



Astria Primadhani Pamungkas

NIM : 041524353029

DECLARATION

I, (Astria Primadhani Pamungkas, 041524353029), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other university/collages.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly an knowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, January 16th 2020



Astria Primadhani Pamungkas

NIM : 041524353029

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya.

Tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP *NURSE PERFORMANCE* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Perawat Rumah Sakit X Surabaya)**, ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) program studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan moril, bimbingan, motivasi maupun masukan positif dari berbagai pihak yang turut mengisi kelancaran dalam proses penyelesaian tesis ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karenanya ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Dian Agustina, SE, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto M.Si. selaku Ketua program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

4. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, selaku dosen pembimbing tesis yang dengan sabar memberi bimbingan serta saran yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini. Terimakasih telah memberi perhatian, motivasi, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan dukungan yang positif untuk menyelesaikan tesis ini. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk hadir dalam sidang proposal maupun sidang tesis penulis.
5. Dosen pembimbing dan penguji tesis, yang telah meluangkan waktu dalam sidang tesis penulis. Terima kasih untuk kritik dan saran yang telah diberikan.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna dengan ikhlas selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Staf akademik dan kemahasiswaan. Terima kasih atas segala bantuannya selama penulis berada pada masa perkuliahan sampai menjadi alumni.
8. Jajaran direksi, manajemen, dan perawat Rumah Sakit X Surabaya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini, serta memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian di lapangan.
9. Orang tua saya Imam Totok P. dan Nur H. dan mertua saya Muanas dan Suci R. yang senantiasa memberikan nasehat, doa, dukungan, semangat, dan kasih sayangnya kepada penulis.
10. Suami tercinta Yayak yang selalu mendukung dan memberi semangat dan anak saya Kaina yang selalu menghibur dan menyenangkan.

11. Saudara-saudaraku, kakak tersayang Hylda, Herwan, Rindang, Ananda, yang telah memberi dukungan dan doa untuk penulis, juga keponakan tersayang Almira dan Sayf yang selalu menghibur.
12. Sahabat-sahabatku Nike, Syahida, Rizka, dan lainnya yang telah memberi dukungan dan doa.
13. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 46 yang selama dibangku perkuliahan berjuang bersama dengan penulis dalam proses perkuliahan maupun dalam pertemanan di luar perkuliahan terutama kelas B.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberi rahmat dan berkah kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaannya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pihak lain yang membutuhkannya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.