

## ABSTRAK

Stres kerja adalah fenomena serius yang merujuk pada karakteristik tempat kerja yang mengancam pekerja. Tuntutan pekerjaan bisa menjadi penyebab utama terjadinya stres kerja. Keperawatan telah diidentifikasi sebagai pekerjaan yang memiliki tingkat stres yang tinggi. Perawat yang diberi beban kerja yang melebihi kemampuannya akan mengalami *burnout*. *Burnout* dapat mengakibatkan kinerja perawat menurun.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *work overload* terhadap *nurse performance*. Kemudian penelitian ini meneliti peran variabel intervening dari *burnout* dengan hubungan *work overload* terhadap *nurse performance*.

Jenis penelitian ini dengan pendekatan kuantitatif yaitu menggunakan kuesioner dalam pengambilan datanya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan sampling jenuh yaitu seluruh perawat bagian pelayanan ruang rawat inap *low care* penyakit dalam Rumah Sakit X Surabaya yaitu 40 perawat. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *path analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif signifikan antara *work overload* dengan *nurse performance* secara langsung dan terdapat pengaruh signifikan antara *work overload* dengan *nurse performance* melalui *burnout*.

Hasil penelitian ini dapat membantu Rumah Sakit X Surabaya dalam mengurangi efek negatif dari *work overload* dan *burnout* pada perawat terutama perawat pelayanan ruang rawat inap *low care* penyakit dalam. Rumah Sakit X Surabaya hendaknya menambah jumlah perawat dengan memperhatikan jumlah pasien dan jumlah perawat. Selain itu Rumah Sakit X Surabaya hendaknya memberikan pelatihan kepada perawat pelayanan dan melakukan audit secara berkala terkait pengerjaan uraian tugas yang berhubungan dengan non-keperawatan.

Kata kunci: *work overload, burnout, nurse performance*

## ABSTRACT

Stress is a serious phenomenon that refers to workplace characteristics that threaten workers. Job demands can be a major cause of work stress. Nursing has been identified as a job that has a high stress level. Nurses who are given a workload that exceeds their abilities will experience burnout. Burnout can result in nurses' performance decrease.

The purpose of this study is to determine the effect of work overload on nurses' performance. This research examined the role of burnout intervening variables in relation to work overload towards nurses' performance.

This research used quantitative approach using questionnaires to collect the data. The sampling technique was non-probability sampling with saturated sampling that were all nurses in internal diseases low care inpatient service in Surabaya X hospital which amounted to 40 nurses. This research used path analysis as the data analysis technique.

The results show that there is a direct significant effect between work overload and nurses' performance. In addition, there is a significant negative influence between work overload and nurses' performance through burnout.

The results of this study can help Surabaya X hospital in reducing the negative effects of work overload and burnout on nurses, especially those who work in low care internal medicine inpatient services. Surabaya X hospital should increase the number of nurses by taking into account the ratio between them and the patients. In addition, Surabaya X hospital should provide training to nurses and conduct periodic audits related to work on non-nursing tasks.

*Key words: work overload, burnout, nurses' performance*