

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Work Overload	16
2.1.1.1 Pengertian Work Overload.....	16
2.1.1.2 Jenis-Jenis Work Overload.....	17
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Work Overload	19
2.1.2 Burnout	20
2.1.2.1 Pengertian Burnout.....	20
2.1.2.2 Dimensi Burnout	22
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Burnout	25
2.1.3 Kinerja	26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	26
2.1.3.2 Jenis-jenis Kinerja	29
2.1.3.3 Penilaian Kinerja	30
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33

2.1.4 The Job Demands-Resources Model	34
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Pengembangan Hipotesis	41
2.4.1 Pengaruh Work Overload terhadap Nurse Performance ..	41
2.4.2 Pengaruh Work Overload terhadap Nurse Performance melalui Burnout	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Identifikasi Variabel	45
3.3 Definisi Operasional Variabel	46
3.3.1 Variabel Eksogen (X)	47
3.3.2 Variabel Intervening (Z)	48
3.3.3 Variabel Endogen (Y)	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	51
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	51
3.5.1 Populasi	51
3.5.2 Teknik Pengambilan Sampel	52
3.5.3 Pengumpulan Data	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	54
3.7.1.1 Uji Normalitas	54
3.7.1.2 Uji Heteroskedastisitas	55
3.7.1.3 Uji Multikolinieritas	56
3.7.2 Uji Regresi	56
3.7.2.1 Uji Regresi Sederhana	56
3.7.2.2 Uji Regresi Berganda	57
3.7.3 Uji Hipotesis	57
3.7.3.1 Uji t	57
3.7.3.2 Uji F	58
3.7.4 Uji Analisis Jalur	59
3.7.4.1 Analisis Jalur	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Deskripsi Profil Subyek Penelitian	63
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	70
4.3 Analisis Path	72
4.3.1 Uji Asumsi Model Regresi Path	73
4.3.2 Pengujian Hipotesis Penelitian	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.4.1 Pengaruh Work Overload terhadap Nurse Performance ...	78
4.4.2 Pengaruh Work Overload terhadap Nurse Performance melalui Burnout	84
BAB V PENUTUP	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	89
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arahan Peneliti Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 BOR Perawat Ruangan Penyakit Dalam Rumah Sakit X Surabaya tahun 2019	7
Tabel 4.1 Profil Jenis kelamin.....	63
Tabel 4.2 Profil Usia	64
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Masa Kerja	65
Tabel 4.5 Kategori Mean Jawaban Responden	66
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban pada Variabel Work Overload.....	66
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban pada Variabel Burnout.....	67
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban pada Variabel Nurse Performance.....	69
Tabel 4.9 Uji Validitas Kuesioner.....	71
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kuesioner.....	72
Tabel 4.11 Uji Normalitas Kolmogorv-smirnov	73
Tabel 4.12 Uji Glejser	74
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Estimasi Model Regresi Path.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Perawat Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit X Surabaya	5
Gambar 2.1 Job Demands Resources Model	35
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Path Analysis	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Penyebaran Kuesioner

Lampiran 3 Profil Responden

Lampiran 4 Distribusi Jawaban Kuesioner

Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik Model Path

Lampiran 7 Hasil Estimasi Model Path

Lampiran 8 Surat Keterangan Similarity