

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL I	2
HALAMAN JUDUL II	3
HALAMAN PERSETUJUAN	4
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	5
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
ABSTRAK	10
DAFTAR AKRONIM	11
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	12
BAB I	13
Pendahuluan	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Tinjauan Pustaka	17
1.5 Kerangka Pemikiran	21
1.5.1 Diplomasi Publik	21
1.5.2 National Branding	23
1.6 Hipotesis	24
1.7 Metodologi Penelitian	25
1.7.1 Operasionalisasi Konsep	25
1.7.2 Tipe Penelitian	27
1.7.3 Jangkauan Penelitian	27
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	27
1.7.5 Teknik Analisis Data	27
1.7.6 Sistematika Penulisan	28
BAB II	29
PARIWISATA MEDIS DI THAILAND	29
2.1 Globalisasi dan Sektor Pariwisata	29
2.1.1 Faktor Pendorong dan Dampak Globalisasi pada Sektor Pariwisata	30
2.2 Dinamika Pariwisata Medis di Thailand	36
2.2.1 Awal Mula Pariwisata Medis di Thailand	36
2.3 Gambaran Umum Perkembangan Pariwisata Medis Thailand	39
2.3.1 Layanan dan Infrastruktur Pendukung Pariwisata Medis Thailand	39
2.3.2 Perkembangan Jumlah dan Asal Wisatawan Medis di Thailand	44
BAB III	48
UPAYA DIPLOMASI THAILAND DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PARIWISATA MEDIS	48
3.1 Kebijakan Pariwisata Medis Thailand	48
3.2 Upaya Diplomasi Thailand dalam Meningkatkan Daya Saing Pariwisata Medis	55
3.2.1 Upaya Diplomasi Pemerintah	59
3.2.2 Upaya Diplomasi Non Pemerintah	61
3.2.3 Upaya Diplomasi Media	62
3.2.4 Upaya Diplomasi Masyarakat	63
3.2.5 Kolaborasi Pemerintah dan Non Pemerintah dalam Upaya Diplomasi	64
BAB IV	72
KESIMPULAN	72
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR AKRONIM

AEC : *ASEAN Economic Community*

AFRIMS : *Armed Forces Research Institute of Medical Sciences*

BOI : *Board of Investment*

DEP : *Departement Export Promotion*

GCC : *Gulf Cooperation Council*

GDP : *Gross Domestic Product*

HA : *Hospital Accreditation*

ISO : *International Organization for Standarization*

JCI : *Joint Commission International*

MTI : *Medical Tourism Index*

R&R : *Rest and Recuperation*

SAARC : *South Asian Association for regional Cooperation*

SEATO : *Southeast Asia Treaty Organization*

TAT : *Tourism Authority of Thailand*

TNC : *Transnational Cooperation*

UMKM : *Usaha Mikro Kecil Menengah*

UNWTO : *United Nation World Tourism Organization*

DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

Gambar 1.1: 2016 Medical Tourism Index Overall Ranking.....	5
Gambar 2.1: Cakupan Pariwisata Medis.....	18
Gambar 1.2 : Globalisasi Sektor Pariwisata.....	24
Gambar 2.2 : Thailand Medical Tourism Market Share, by Treatment Type, 2018 (%)	36
Tabel 1.2 : Global Medical Procedures Cost Comparison.....	37
Grafik 1.2 : Jumlah Wisatawan Medis Asing Thailand Tahun 2003-20017..	42
Tabel 2.2 : Klasifikasi Asal Wisatawan Medis Asing di Thailand.....	45
Gambar 1.3 : Struktur Organisasi Badan Pemerintahan yang Mendukung Sektor Medis.....	47
Tabel 1.3 : Rencana Strategis Medical Hub Policy Thailand.....	50
Tabel 2.3 : Dimensi Diplomasi Publik Thailand dalam Meningkatkan Daya Saing Pariwisata Medis.....	56
Gambar 2.3 : Majalah Medica Tourism.....	66
Gambar 4.3 : Kampanye Project You Care You Share.....	67
Gambar 5.3 : Website ThailandMedTourism (2010)	76