

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS SITUS WEB QUORA INDONESIA



Oleh:

Chandra Perkasa Alam

071211632058

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI & PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

2019

SKRIPSI
ANALISIS KUALITAS SITUS WEB QUORA INDONESIA



Oleh:
Chandra Perkasa Alam
071211632058

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI & PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
2019

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Dengan ini saya menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 19 Juni 2019



Chandra Perkasa Alam

ANALISIS KUALITAS SITUS WEB QUORA INDONESIA

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Departemen Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh:

Chandra Perkasa Alam

071211632058

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI & PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

Semester Genap 2019

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk kita semua
yang pernah didisiplinkan
dalam satu institusi yang sama*

HALAMAN MOTTO

Skripsi hanyalah mitos

Halaman Persetujuan Pembimbing

ANALISIS KUALITAS SITUS WEB QUORA INDONESIA

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.

NIP. 197501232008121002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

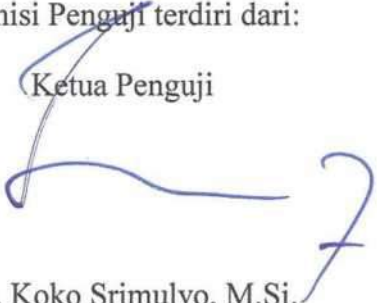
Pada hari : Jum'at

Tanggal : 5 Juli 2019


Pukul : 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji


Drs. Koko Srimulyo, M.Si.
196602281990021001

Anggota


Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D.
NIP. 197505042003121001

Anggota


Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.
NIP. 197501232008121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Kualitas Situs Web Quora Indonesia” dengan baik.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keingintahuan penulis akan kualitas situs web bentukan algoritma. Peneliti mencoba mengevaluasi kualitas salah satu situs web hasil bentukan teknologi algoritma, yakni Quora Indonesia, dari sudut pandang pengguna, berdasar teori *Webqual* 4.0 yang diformulasikan oleh Barnes dan Vidgen. Seperti diketahui, teknologi *machine learning* mengandalkan algoritma untuk meningkatkan kualitas serta performa situs web, dengan cara mempersonalisasikan situs web sesuai dengan kebutuhan pengguna. Namun, belum diketahui kesesuaian antara selera algoritma dengan selera pengguna situs web tersebut.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penelitian ini, khususnya:

1. Bapak Yunus Abdul Halim, selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dan tenaganya.
2. Ibu Tri Soesantari, selaku Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
3. Ibu Fitri Mutia, selaku dosen wali yang selalu mencurahkan perhatian kepada penulis.
4. Staf pengajar Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, atas ilmu dan pengalaman yang berharga.

Penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, sebab penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Mohon maaf bila terdapat kesalahan penulisan atau kata-kata yang kurang berkenan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu, bapak, dan subsidi pemerintah, tanpanya tidak akan ada segala *privilege* ini.
2. Kakak-kakak dan keponakan-keponakan, atas hiburannya selama ini.
3. Ladygigi, orang tua saya di kampus.
4. Teman-teman IIP yang kerap lewatkan.
5. Teman-teman kampus dan sekitarnya yang selalu berbagi asupan.
6. Grup arisan ibu-ibu.
7. Sahabat-Sahabat SMA, Obor, Unto, dkk, terima kasih atas *mutual friend*-nya.
8. Teman-teman KKN, atas kesabaran dan perhatiannya.
9. SDN Lontar 2 Surabaya;
10. lingkaran komik Reve Brothers, Teddy, Icing, Arya, dkk;
11. teman-teman FIB UGM 2010, Albana, Budi, Dwi, dkk;
12. teman-teman eks Kampung Inggris Pare, Johar, Nasrul, dkk;
13. teman-teman kaskuser;
14. dan saudara-saudaraku, atas dukungannya.