

## ABSTRAK

Vandalisme merupakan salah satu penyalahgunaan bahan pustaka yang ada di perpustakaan. Bentuk dari vandalisme bahan pustaka diantaranya mencoret-coret, menulisi di bagian margin kosong buku, menggarisbawahi kalimat-kalimat penting, mengambil perhalaman tertentu, melipat ujung buku, mengambil perbab isi buku, menggunting ilustrasi (grafik atau gambar) yang terdapat dalam buku, dsb. Fenomena tersebut kemudian dikaji menggunakan teori vandalisme yang dikemukakan Goldstein (1996). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan karakteristik pemustaka pelaku vandalisme serta perilaku vandalisme yang terjadi di Perpustakaan Umum Kota Surabaya. Selain itu, beberapa karakteristik yang meliputi jenis kelamin, usia, dan tingkat pendidikan juga dilihat keterkaitannya dengan perilaku vandalisme yang dilakukan melalui tabulasi silang. Lebih lanjut, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling pada pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Surabaya. Teknik pengumpulan data yang diterapkan yakni penyebaran kuesioner, kemudian diolah menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik pemustaka pelaku vandalisme dilihat dari jenis kelamin yakni mayoritas berjenis kelamin laki-laki, dilihat dari karakteristik usia yakni mayoritas berusia 18-20 tahun. Sementara itu, jika dilihat dari karakteristik tingkat pendidikan yakni mayoritas berada di tingkat pendidikan Diploma/ Sarjana. Gambaran perilaku vandalisme yang dilihat dari aspek grafity menunjukkan bahwa mayoritas pemustaka menulisi/ memberi catatan kecil pada margin kosong buku. Dilihat dari aspek cutting mayoritas pemustaka memotong/ menggunting pelindung cover buku. Dari aspek taking mayoritas pemustaka mengambil/ merobek perhalaman tertentu pada buku. Sementara itu, jika dilihat dari aspek destroying mayoritas pemustaka melipat ujung buku. Selain gambaran perilaku vandalisme tersebut, penelitian ini juga menemukan adanya keterkaitan antara karakteristik yang dimiliki pemustaka dengan perilaku vandalisme yang dilakukannya.

Kata kunci: Perilaku Vandalisme, Pemustaka Perpustakaan Umum Kota Surabaya, Bahan Pustaka.

## **ABSTRACT**

*Vandalism is one of the library materials abuse in libraries. Forms of vandalism in library materials include scribbling, writing in the empty margins of the book, underlining the sentences that are considered important, taking certain pages on the book, folding the edges of the book, take certain chapter contents of the books, cut certain illustrations (graphics or pictures) contained in books, etc. The phenomenon was examined by researchers using vandalism theories expressed by Goldstein (1996). This research to determine and illustrate the characteristics of vandalism perpetrators and vandalism behavior that occurs in the Surabaya Public Library. In addition, some characteristics of the perpetrators of vandalism that include gender, age, and level of education with vandalism behavior are also seen to be related by cross tabulation. Furthermore, this research uses a descriptive quantitative approach with a purposive sampling technique for users of the Surabaya Public Library. The data collection techniques applied are dissemination of questionnaires, and then processed using SPSS program. The results of this study indicate that the characteristics of the perpetrators of vandalism can be seen from the sex, namely the majority of the male sex, then when viewed from the characteristics of age, namely the average age of 18-20 years. Meanwhile, if it is seen from the characteristics of the level of education that is the majority of users of vandalism perpetrators are at the level of education Diploma/ Bachelor Degree. The depictions of vandalism behavior viewed from the aspect of grafty shows that the majority of users write/ give small notes on the blank margins of the book. Viewed from the aspect of cutting the majority of users cut the protective book covers. From the aspect of taking the majority of users take/ tear certain pages in the book. Meanwhile, when viewed from the aspect of destroying the majority of users folded the ends of a book. In addition to depiction the behavior of vandalism, this research also found a link between the characteristics of the user with the behavior of vandalism.*

**Keywords:** *Vandalism Behavior, Surabaya Public Library Users, Library Materials.*